

ISFAS

CATÁLOGO DE PROVEEDORES 2025  
OURENSE

Los mejores profesionales  
para un mejor cuidado

mejor

así

ASISA Centro Coordinador  
de Urgencias y Emergencias  
900 900 118

asisa 

# asisa LIVE



ASISA LIVE es la **plataforma de Telemedicina de ASISA**, en la que recibes el mismo trato y cuidado de siempre, sin tener que desplazarte. Y es que, solo por ser asegurado de salud, puedes acceder a través de ella a una atención médica personalizada, y disfrutar de servicios como:



#### CONSULTAS MÉDICAS

Más de 20 especialidades.



#### APOYO PSICOEMOCIONAL

Psicólogo o psiquiatra para orientación médica y sesiones de psicoterapia.



#### TELERREHABILITACIÓN

Rehabilitación a través de una app de inteligencia artificial y seguimiento personalizado de un fisioterapeuta.



#### PROGRAMAS DE SALUD

Especialistas, ejercicios y contenidos específicos para las diferentes etapas.

Además, podrás recibir la **prescripción de pruebas diagnósticas y recetas electrónicas** de forma sencilla y segura.

En ASISA, queremos que tengas la tranquilidad de contactar con un médico siempre que lo necesites. Por eso, con ASISA LIVE, la medicina y el cuidado se adapta a tu manera de vivir.

Descúbrelo en  
[asisa.es/asisalive](https://asisa.es/asisalive)

**asisa **  
mejor así

# CATÁLOGO DE PROVEEDORES OURENSE

Cuadro Médico  
2025

**ASISTENCIA DE URGENCIAS 24 H**

Tel.: 900 900 118

CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE ASISA  
(Exclusivamente para Atención de Emergencias, Coordinación de Recursos  
e Información sobre Servicios de Urgencias de ASISA)

[Cuadromedico.de/asisa](http://Cuadromedico.de/asisa)



# Información general



## URGENCIAS DOMICILIARIAS 24 H

Tel.: 900 900 118

## URGENCIAS GENERALES

### **CENTRO MÉDICO EL CARMEN**

Avda. Habana 50

Tel.: 988 223 400

### **AMBULANCIAS BANDE**

Tel.: 988 240 299 y 696 912 701 (Ourense – Bande)

### **AMBULANCIAS LA PAZ**

Tel.: 988 410 740 (Verin)

### **AMBULANCIAS LOS REMEDIOS**

Tel.: 988 411 287 (Verin)

## INFORMACIÓN GENERAL

Tel.: 91 991 19 99

X: @asisa\_hablamos

## AUTORIZACIONES

Tel.: 988 371 603 / 04 – Fax: 988 372 629

## DELEGACIÓN PROVINCIAL DE OURENSE

C/ Concejo, 6, entreplanta – 32003 Ourense

Tel.: 988 371 603 – Fax: 988 372 629

**Horario:** Invierno: Del 16/09 al 15/06, de lunes a jueves de 9:00 a 14:30 h.  
y tardes de 16:00 a 18:30 h. Viernes de 8:30 a 15:00 h.  
Verano: Del 16/06 al 15/09, de lunes a viernes de 8 a 15 h.

## ACCESO A PLATAFORMAS DE TELEMEDICINA

Plataforma de Telemedicina de Asisa: 91 530 10 92

Proveedores con servicio de videoconsulta.

**www.asisa.es**

91 991 19 99

**Delegaciones y  
Puntos de Atención  
al Asegurado**  
en Capital y Provincia



## DELEGACIONES Y PUNTOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO EN CAPITAL Y PROVINCIA

### **DELEGACIÓN DE OURENSE**

---

C/ Concejo 6, Entplta.  
32003 OURENSE  
Tel.: 988 371 603  
Fax: 988 372 629

Invierno (del 16/09 al 15/06):  
De lunes a jueves de 09:00 a 14:30 h. y tardes  
de 16:00 a 18:30 h. Viernes de 08:30 a 15:00 h.  
Verano (del 16/06 al 15/09):  
De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 h.



# Presentación



## PRESENTACIÓN

---

Estimado/a cliente/a:

Es para nosotros un placer presentarle el nuevo Catálogo de Proveedores de ASISA, donde podrá encontrar información sobre los servicios asistenciales a su disposición como asegurado de nuestra compañía.

Como en años anteriores, hemos estructurado la información de manera que le resulte fácil de consultar:

- Teléfono del Centro Coordinador de Urgencias y Emergencias de la Entidad (900 900 118). Teléfono de Información de la Entidad, canal de Autorizaciones, página Web, Dirección, teléfono y horario de las Delegaciones ASISA en la provincia para atención presencial de los beneficiarios.
- Urgencias domiciliarias 24 horas.
- Clínicas y Hospitales concertados.
- Cuadro Médico por especialidades.
- Relación de municipios incluidos en el convenio de asistencia en el medio rural en su provincia, si fuera el caso.
- Delegaciones de ASISA y puntos de atención al asegurado en todas las provincias.
- Servicios de Urgencias y Ambulancias en otras provincias.
- Cuadros resumen con los medios por niveles de Atención Especializada.
- Información general y normas de uso establecidas en el Concierto.

Además, para simplificar la búsqueda de un facultativo concreto, este Catálogo incluye un listado alfabético de todos ellos, con la referencia de la página en la que podrá consultar todos sus datos. También podrá obtener en este Catálogo información sobre Asistencia Nacional en otras provincias, y unos cuadros resumen de los servicios disponibles para nuestros asegurados.

Para facilitarle el uso de nuestros servicios, este Catálogo de Proveedores incluye los facultativos y servicios disponibles en su provincia. No obstante, recuerde que puede disponer de los servicios de más de 30.000 profesionales sanitarios, 17 Hospitales propios y más de 1.000 Hospitales y Centros concertados en todo el territorio español. **La información que le ofrecemos está actualizada a la fecha de edición de nuestros catálogos; no obstante, dado el número de profesionales y centros concertados y los posibles cambios que pudieran generarse, es conveniente que cuando solicite una cita confirme los datos de consulta del profesional por si hubieran sufrido alguna variación. Para su mayor comodidad, puede consultar el Cuadro Médico actualizado siempre que lo desee en nuestra web y en nuestra App.**

Si tiene alguna duda sobre el uso de este Catálogo o desea consultar alguna información adicional, estaremos encantados de atenderle en nuestra Línea de información y atención al asegurado en el teléfono 91 991 19 99.



# Índice general del catálogo



**ÍNDICE GENERAL**

<b>Información general</b>	<b>3</b>
<b>Delegaciones y puntos de atención al asegurado en capital y provincia</b>	<b>7</b>
<b>Presentación</b>	<b>11</b>
<b>Índice general del catálogo</b>	<b>15</b>
<b>Centros de urgencias capital y provincia</b>	<b>21</b>
<b>Centros hospitalarios y sus especialidades concertadas</b>	<b>25</b>
<b>Cuadro médico</b>	<b>29</b>
- Ourense Capital	29
- Ourense Provincia	35
<b>Convenio rural</b>	<b>41</b>
<b>Delegaciones y puntos de atención al asegurado en otras provincias</b>	<b>49</b>
<b>Servicios de urgencias y ambulancias en otras provincias</b>	<b>59</b>
<b>Cartera de servicios. Resumen de medios por nivel de atención especializada</b>	<b>77</b>
- Cartera de servicios hospitalarios	79
<b>Información general y normas de uso establecidas en el concierto</b>	<b>87</b>
<b>Índice alfabético de facultativos y centros concertados</b>	<b>125</b>



**ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES OURENSE CAPITAL**

<b>Urgencias</b>	<b>31</b>	TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA . . . . .	34
URGENCIAS HOSPITALARIAS . . . . .	31	UROLOGÍA . . . . .	34
<hr/>			
<b>Ambulancias y otros traslados sanitarios</b>	<b>31</b>		
<hr/>			
<b>Clínicas y hospitales concertados</b>	<b>31</b>		
HOSPITALES GENERALES . . . . .	31		
<hr/>			
<b>Atención primaria</b>	<b>31</b>		
MEDICINA GENERAL . . . . .	31		
PEDIATRÍA . . . . .	31		
ENFERMERÍA . . . . .	31		
FISIOTERAPIA . . . . .	31		
ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA . . . . .	31		
PODOLOGÍA . . . . .	32		
<hr/>			
<b>Atención especializada</b>	<b>32</b>		
ALERGOLOGÍA . . . . .	32		
ANÁLISIS CLÍNICOS . . . . .	32		
ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR . . . . .	32		
APARATO DIGESTIVO . . . . .	32		
CARDIOLOGÍA . . . . .	32		
CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO . . . . .	32		
CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA . . . . .	32		
DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO . . . . .	33		
ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN . . . . .	33		
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA . . . . .	33		
LOGOPEDIA Y FONIATRÍA . . . . .	33		
MEDICINA INTERNA . . . . .	33		
NEUROLOGÍA . . . . .	33		
OFTALMOLOGÍA . . . . .	33		
ONCOLOGÍA MÉDICA . . . . .	33		
OTORRINOLARINGOLOGÍA . . . . .	33		
PSICOLOGÍA . . . . .	33		
PSIQUIATRÍA . . . . .	33		
RADIODIAGNÓSTICO . . . . .	33		
DENSITOMETRÍA ÓSEA . . . . .	33		
ECOGRAFÍA . . . . .	33		
MAMOGRAFÍA . . . . .	33		
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL . . . . .	33		
RESONANCIA MAGNÉTICA . . . . .	34		
T.A.C. . . . .	34		
REUMATOLOGÍA . . . . .	34		

**ÍNDICE CATÁLOGO DE PROVEEDORES OURENSE PROVINCIA**

BARCO DE VALDEORRAS (O) .....	37	MONTERREI .....	38
CARBALLIÑO (O) .....	37	RIBADAVIA .....	38
CELANOVA .....	37	VERIN .....	38
LOBEIRA .....	38	XINZO DE LIMIA .....	38
MACEDA .....	38		

**Centros de Urgencias**  
Capital y Provincia



## CENTROS DE URGENCIAS OURENSE CAPITAL Y PROVINCIA

### **URGENCIAS HOSPITALARIAS**

---

#### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92  
32004 OURENSE

 Tel. 988223400

Consulta de lunes a domingo y festivos

### **AMBULANCIAS Y OTROS TRASLADOS SANITARIOS**

#### **AMBULANCIAS BANDE**

Monte Seixo, 5, Bajo  
32005 OURENSE

Tel. 988240299, 696912701



**Centros Hospitalarios**  
y sus Especialidades  
Concertadas



## CENTROS HOSPITALARIOS / ESPECIALIDADES CONCERTADAS

El ingreso en estos centros será siempre previa autorización de la Compañía, salvo los que figuran como Servicio de Urgencia relacionados en el apartado correspondiente a Urgencias.  
Exclusivamente para las especialidades concertadas.

### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Av De La Habana nº 92

32004 OURENSE

#### **Especialidades:**

- APARATO DIGESTIVO
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO
- CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA
- RADIODIAGNÓSTICO
- MEDICINA INTERNA
- TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- ENFERMERÍA
- URGENCIAS HOSPITALARIAS



**Cuadro Médico**  
Ourense Capital



## CUADRO MÉDICO OURENSE CAPITAL

### URGENCIAS

#### URGENCIAS HOSPITALARIAS

##### CENTRO MEDICO EL CARMEN

Avda. de la Habana, 92

 Tel. 988223400

Consulta de lunes a domingo y festivos

#### AMBULANCIAS Y OTROS TRASLADOS SANITARIOS

##### AMBULANCIAS BANDE

Monte Seixo, 5, Bajo

Tel. 988240299, 696912701

#### CLÍNICAS Y HOSPITALES CONCERTADOS

#### HOSPITALES GENERALES

##### CENTRO MEDICO EL CARMEN

Avda. de la Habana, 92

 Tel. 988223400

#### ATENCIÓN PRIMARIA

#### MEDICINA GENERAL

##### DRA. CANAL RODRIGUEZ, Concepción

Rua Progreso Do, 161,

ENTRESUELO

Tel. 988236808

Idiomas: Inglés

##### DR. DIAZ RODRIGUEZ, Nabor

Mateo de Prado, 12, Bajo Dcha

Tel. 988243300

Consulta de lunes a viernes de 9 a 14 h. y de 16 a 22 h.

##### DRA. FERNANDEZ FERNANDEZ,

Felisa Inmacula

Do Ensino, 10, B

CLINICA MEDICA O COUTO

 Tel. 988252428

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 21 h.

##### DR. FERNANDEZ LOBELLE, Manuel

Do Ensino, 10

CENTRO MEDICO O COUTO

 Tel. 988252428

##### DRA. PEREZ IGLESIAS,

M. Teresa Aurora

Avda. Habana, 73, Bajo

Tel. 988890444

##### DR. PUMARES LOPEZ, Fco. Javier

Do Progreso, 41, Ent-f

 Tel. 988239611

Consulta de lunes a viernes de 10 a 13 h.

##### DR. SALGADO NIETO, Vicente

Bedoya, 3, Entlo

 Tel. 988252203

#### PEDIATRÍA

##### DR. DIEGUEZ PAZOS, Fernando

Rua Concello Do, 8, BAJO

Tel. 988371290

Consulta de lunes a viernes de 11 a 14 h. y de 15 a 20:30 h.

ALERGIA INFANTIL

##### DRA. MENOR FERNANDEZ, Florentina

Bedoya, 2, 3 C

Tel. 988242351

##### DR. VILLANUEVA LAMAS, José

Antonio Sáenz Díez, 3

Tel. 988210279

#### ENFERMERÍA

##### SRA. BASALO QUEIJA, M. Luisa

Do Ensino, 10, Bjo

CENTRO MEDICO O COUTO

 Tel. 988252428

Consulta de lunes a viernes de 9 a 14 h.

##### CENTRO MEDICO EL CARMEN

 Tel. 988223400

Consulta de lunes a domingo de 9 a 21 h.

-

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a domingo y festivos de 9 a 21 h.

#### FISIOTERAPIA

##### CLINICA FISIOTERAPIA CASIANO

Do Progreso, 161, Entlo

Tel. 988370479

Consulta de lunes a viernes de 8 a 20 h.

Sra. Barreiro Pazos, Elena

#### ODONTOLÓGICA - ESTOMATOLOGÍA

##### DR. BARBA CERMEÑO, Félix

Bedoya, 4, 2º A

 Tel. 647651140

Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h.

##### DR. CORTES VILLAR, Alfonso

Curros Enríquez, 31, Ent.f

Tel. 988373747

Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13 h. y de 16 a 20:30 h.

##### DRA. DIEGUEZ VILLAR, Lucía

Do Progreso, 43, 1 A

Tel. 988102555

Consulta de lunes a viernes de 10 a 13 h. y de 15 a 20 h.

**DRA. IGLESIAS SANCHEZ, Belén**

Avda. de la Habana, 54, 1 Of9  
Tel. 988252078  
Consulta los lunes, miércoles y viernes de 9 a 17 h., los martes y jueves de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DR. LEYES VENCE, María Teresa**

Avda. de la Habana, 36, 1 Dch  
Tel. 988366325  
Consulta de lunes a viernes de 16:30 a 20:30 h.

**DR. PRADO DOMINGUEZ, Gonzalo**

Antonio Sáenz Díez, 22, 1  
Tel. 988218173  
Consulta de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h. y de 16 a 20 h.

**DR. ROMERO SANCHEZ, Alberto**

Valle Inclán, 16, 1  
 Tel. 988232787

**DR. SAENZ-DIEZ BELIN, Francisco**

San Lázaro, 10, 3-d  
 Tel. 988251419  
Consulta de lunes a viernes de 10 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DRA. VAL FERNANDEZ, Teresa**

Do Progreso, 38, 1-c  
Tel. 988212897  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**DR. VAZQUEZ QUINTELA, Julio**

Do Progreso, 85, 1  
Tel. 988243426

**DR. VAZQUEZ TAIN, Floreano**

Ramón Cabanillas, 2  
Tel. 988222290  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 14 h. y de 16 a 20 h.

**DR. VILLALON DEL RIO, Andrés**

Valle Inclán, 15, 1-a  
 Tel. 988248256  
Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.

**PODOLOGÍA****SRA. CARRERA SOTO, Mariela**

Salvador Dali, 12  
Tel. 988232144

**SR. GARCIA RUBIRA, Enrique José**

Antonio Sáenz Díez, 33  
Tel. 988371682

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA****ALERGOLOGÍA****DRA. JUSTO JUSTO, Julia**

Do Progreso, 20, 1  
Tel. 988254798

**DR. MARTIN LAZARO, Joaquín**

Avda. de la Habana, 50  
Tel. 988223400  
Consulta los sábados de 10 a 13 h.  
Idiomas: Inglés

**ANÁLISIS CLÍNICOS****VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS**

Curros Enríquez, 23  
Tel. 988210201  
-  
Do Ensino, 10, Bajo  
CENTRO MEDICO O COUTO  
Tel. 988252428, 988340704  
-

Marcelo Macías, 73, Bajo  
CENTRO MEDICO LA CARBALLEIRA  
Tel. 988237274

**ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR****DRA. RODRIGUEZ FEIJOO, Gracia Perfecta**

Avda. de la Habana, 2, 4 Izq  
Tel. 988371543  
Consulta de lunes a viernes de 15 a 20 h.

**APARATO DIGESTIVO****CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 50  
Tel. 988223400  
Consulta de lunes a viernes de 15 a 18:30 h.

Dra. Quintas Lorenzo, Paola

**CARDIOLOGÍA****CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 50  
Tel. 988223400

**DR. MERELLES OTERO, Fco. Javier**

Concejo, 8, Entlo  
Tel. 988372435

**CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO****CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 50  
Tel. 988223400  
Consulta los lunes y miércoles de 16 a 19 h.

**DR. DOMINGUEZ SANCHEZ, Julio Manuel**

CENTRO MEDICO EL CARMEN  
 Tel. 988223400  
Consulta los jueves de 15:30 a 18 h.

**CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA****CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 50  
Tel. 988223400  
Consulta de lunes a viernes de 17 a 20 h.

## **DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO**

### **DR. CABO GOMEZ, Fernando**

Avda. de la Habana, 52

Tel. 988223400

Consulta los martes, jueves y viernes de 16 a 19 h.

### **DR. VEIGA CODESIDO, Carlos**

Concejo, 3, 4

Tel. 988210692

Consulta de lunes a miércoles de 10 a 12 h. y los jueves y viernes de 17 a 19 h.

## **ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN**

### **DRA. LOPEZ GOMEZ, María Carmen**

Juan XXIII, 12, 1º, D

Tel. 618877005

Consulta de lunes a viernes de 11 a 14 h.

## **GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

### **DR. GONZALEZ ATANES, Silverio**

Avda. de la Habana, 50

Tel. 988223400

### **DRA. VITOLA GALLAS, Lilia Viviana**

Avda. de la Habana, 19, 2 Izd

Tel. 988372765

Consulta los lunes y martes de 11:30 a 13:30 h. y los miércoles y viernes de 17:30 a 20 h.

DENSITOMETRIA OSEA, SOLO GINECOLOGIA

## **LOGOPEDIA Y FONIATRÍA**

### **SRA. FREIRE IGLESIAS, Ángela**

Emilia Pardo Bazán, 4, Bajo

Tel. 988372709

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

## **MEDICINA INTERNA**

### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Dr. Fernandez Muinelo, Manuel

### **DR. PEREZ CARRAL, Óscar**

Bedoya, 4, Ent

Tel. 988619008

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h.

## **NEUROLOGÍA**

### **DR. RODRIGUEZ GOMEZ, Diego**

San Miguel, 16, 1-b

☎ Tel. 988248311

Consulta de lunes a viernes de 16 a 20 h.

ELECTROENCEFALOGRAFIA

## **OFTALMOLOGÍA**

### **DRA. CANAL PEREZ, María Gemma**

Curros Enríquez, 1, 7º, A

Tel. 988607446

Consulta de lunes a jueves de 17 a 19 h.

## **ONCOLOGÍA MÉDICA**

### **DR. FIRVIDA PEREZ, José Luis**

**(L. ESTEBAN G. BIENZOBAS)**

Avda. de la Habana, 50

BIENZOBAS

☎ Tel. 988223400

### **L. ESTEBAN G. BIENZOBAS**

Avda. de la Habana, 50

Tel. 988223400

Dr. Firvida Perez, José Luis

## **OTORRINOLARINGOLOGÍA**

### **DR. GRANDIO NUÑEZ, Miguel**

Avda. de la Habana, 50

Tel. 988223400

Consulta los lunes de 16 a 19 h. y los miércoles y jueves de 9 a 13 h.

## **PSICOLOGÍA**

### **SRA. CANOSA RAÑA, María Victoria**

Mateo de Prado, 12, Bajo, DCHA

Tel. 988243300

## **PSIQUIATRÍA**

### **DR. BLANCO BLANCO, José Javier**

Valle Inclán, 9, 1 A

Tel. 988616715

## **RADIODIAGNÓSTICO**

### **DENSITOMETRÍA ÓSEA**

#### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.

### **ECOGRAFÍA**

#### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.

### **MAMOGRAFÍA**

#### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.

## **RADIOLOGÍA CONVENCIONAL**

#### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.

## **RESONANCIA MAGNÉTICA**

---

### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.

### **T.A.C.**

---

### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a viernes de 9 a 20 h.

## **REUMATOLOGÍA**

---

### **DRA. GONZALEZ ALVAREZ,**

**Balbina Carmen**

Avda. de la Habana, 52

Tel. 988223400

Consulta los lunes, miércoles y viernes de 16:20 a 17:50 h.

## **TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA**

---

### **CENTRO MEDICO EL CARMEN**

 Tel. 988223400

Consulta de lunes a jueves de 9 a 13:30 h.

-

Avda. de la Habana, 92

Tel. 988223400

Consulta de lunes a jueves de 16 a 20 h.

## **UROLOGÍA**

---

### **DR. RODRIGUEZ DE LA RUA**

**ROMAN RUA, Juan**

Avda. de la Habana, 71

Tel. 988223400

Consulta de lunes a jueves de 16:20 a 19 h.

**Cuadro Médico**  
Ourense Provincia



**CUADRO MÉDICO OURENSE PROVINCIA****BARCO DE VALDEORRAS (O)****ATENCIÓN PRIMARIA****PEDIATRÍA**

**DR. MARINI FERNANDEZ, Ricardo Omar**  
 Penas Forcadas, 12  
 Tel. 988347056  
 Consulta de lunes a viernes de 17 a 21 h.

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

**VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS**  
 Academia Dequidt, 6  
**DR. ALBERTO LOSADA ACOSTA**  
 LABORAT  
 Tel. 988320582

**GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

**DRA. VEIGA ALVAREZ, M. del Carmen**  
 Orense, 1, 1-c  
 Tel. 988320737

**CARBALLIÑO (O)****ATENCIÓN PRIMARIA****ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA**

**DRA. ARDANUY PIZARRO, Alicia Rocío**  
 Chamoso Lamas, 6, 1º  
 CLINICA DENTAL CARBALLIÑO  
 Tel. 988272504  
 Consulta de lunes a viernes de 9 a 14 h.

**DRA. LOPEZ HERRERA, María Belén**  
 Chamoso Lamas, 8  
 Tel. 988271427  
 Consulta de lunes a viernes de 10 a 14 h. y de 16 a 21 h.

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

**VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS**  
 Avda. Julio Rodríguez Soto, 3,  
 ENTLO  
 Tel. 988271552

**DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREO**

**DR. CABO GOMEZ, Fernando**  
 Rosalía de Castro, 27, Entlo  
 Tel. 988271562

**LOGOPEDIA Y FONIATRÍA**

**SRA. ALBERTE IGLESIAS, Purificación**  
 Da Alameda, 6, 2º  
 Tel. 988272565  
 Consulta de lunes a viernes de 10 a 13 h. y de 17 a 20 h.

**NEUMOLOGÍA**

**DR. VARELA LOSADA, Juan**  
 Da Alameda, 6, 2º  
 Tel. 988270463  
 Consulta de lunes a viernes de 11 a 14:30 h. y de 18 a 20:30 h.  
 Idiomas: Francés y Portugués

**OFTALMOLOGÍA**

**DR. CASTRO RODRIGUEZ, Balbino**  
 Da Alameda, 4, 1º  
 CLINICA ALAMEDA  
 Tel. 988270463

**DRA. PARDO PASCUAL, Patricia**  
 Conde de Valledano, 23  
 ☎ Tel. 988270440  
 Consulta de lunes a viernes de 10 a 13 h. y de 16 a 20 h.

**CELANOVA****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL**

**DR. GARRIDO SAMPEDRO, José Manuel**  
 As Triguerezas, 3  
 CENTRO MEDICO SAN ROSENDO  
 ☎ Tel. 988431914  
 Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h.

**ATENCIÓN ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

**VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS**  
 As Triguerezas, 3, Entlo  
 POLICLINICO SAN ROSENDO  
 Tel. 988431914

**LOBEIRA****ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS  
Lugar As Conchas, S N  
CENTRO MEDICO AS CONCHAS  
Tel. 988448054

**MACEDA****ATENCIÓN PRIMARIA****ODONTOLOGÍA -  
ESTOMATOLOGÍA**

DR. SAENZ-DIEZ BELIN,  
Francisco  
Aureliano Ferreiro, 2, Entlo, A, BIS  
📞 Tel. 988463251

**MONTERREI****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL**

DR. GALLEGO RODRIGUEZ,  
María  
Campo del Souto, S N  
📞 Tel. 619653248, 988418140  
Consulta de lunes a viernes de 8  
a 15 h.

**RIBADAVIA****ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ANÁLISIS CLÍNICOS**

VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS  
Do Progreso, 32  
FARMACIA RIBADAVIA  
Tel. 988470102

**VERIN****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL**

DRA. VALLADARES RODRIGUEZ,  
Luisa  
Elle, 34, 1  
Tel. 988411278  
Consulta de lunes a viernes de 9  
a 13:30 h.  
RADIOLOGIA- ATS

**PODOLOGÍA**

SRA. CARRERA SOTO, Mariela  
Elle, 34  
Tel. 988411278

**ATENCIÓN  
ESPECIALIZADA****ALERGOLOGÍA**

DRA. JUSTO JUSTO, Julia  
Elle, 34, 1º  
Tel. 988411278

**ANÁLISIS CLÍNICOS**

VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS  
Avda. de Laza, 42, Bajo  
CLINICA MEDINOR  
Tel. 988410222

**GINECOLOGÍA Y  
OBSTETRICIA**

DRA. VITOLA GALLAS, Lilia  
Viviana  
Elle, 34, 1º  
COSAGA VERIN  
Tel. 988411278

**LOGOPEDIA Y FONIATRÍA**

SRA. FERNANDEZ BLANCO,  
Noelia  
Elle, 34  
COSAGA VERIN  
Tel. 988411278

**OFTALMOLOGÍA**

DRA. PEREZ DOMINGUEZ, Rosa  
Elle, 34  
CENTRO COSAGA  
Tel. 988411278

**XINZO DE LIMIA****ATENCIÓN PRIMARIA****MEDICINA GENERAL**

DR. LOPEZ LOPEZ, Augusto  
Da Ladeira, 51, Bjo  
Tel. 988460822  
Consulta de lunes a viernes de 9 a  
13 h. y de 16 a 20 h.  
CENTRO CENEX- \*PUNTO  
EXTRACCION

DR. LORENZO LOSADA, Ángel  
Isaac  
Da Ladeira, 51, Bajo  
Tel. 988460822

## **ODONTOLOGÍA - ESTOMATOLOGÍA**

---

**DR. RODRIGUEZ CID, Aurelio**

Santa Marina, 99, 1-a

 Tel. 988460704

Consulta de lunes a viernes de 9 a 13 h. y de 16 a 20 h.

## **PODOLOGÍA**

---

**SRA. CARRERA SOTO, Mariela**

Rosalía de Castro, 5, Bajo

Tel. 988550692, 988460962

## **ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

## **ANÁLISIS CLÍNICOS**

---

**VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS**

Da Ladeira, 51, Bajo

CENTRO CEMEX

Tel. 988400822

## **GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

---

**DR. GONZALEZ ATANES, Silverio**

Rosalía de Castro, 5, Bj.

Tel. 988550692, 988460962

**DRA. VITOLA GALLAS, Lilia**

**Viviana**

Da Ladeira, 51, Bj.

CENTRO CENEX

Tel. 988460822

SOLO GINECOLOGIA

## **OFTALMOLOGÍA**

---

**DRA. PEREZ DOMINGUEZ, Rosa**

Da Ladeira, 51, Bajo

CENTRO CEMEX

Tel. 988400822



# Convenio Rural



# MUNICIPIOS CON CONVENIO RURAL OURENSE Y PROVINCIA

En caso de que su mutualidad haya firmado con la respectiva Comunidad Autónoma el Convenio para la Asistencia en los municipios del medio rural (en general, municipios con menos de 20.000 habitantes), los asegurados de ASISA pertenecientes a las mutualidades, que necesiten recibir asistencia en los Centros de Salud de la Seguridad Social, deberán presentar el Documento de Afiliación a la Mutualidad y en el que figura la Entidad de Seguro concertada.

Se podrá exigir el DNI como acreditación personal. No deberán entregar volantes ni talones.

## URGENCIAS

En caso de precisar asistencia de Urgencias en municipios de menos de 20.000 habitantes en los que la Entidad no disponga de servicios de urgencia, los mutualistas pueden dirigirse a los Centros de Salud o de Atención Continuada de su municipio, dependientes de la Comunidad Autónoma respectiva.

NUNCA se acudirá directamente a los CENTROS HOSPITALARIOS NO concertados con las MUTUALIDADES ni con ASISA, a excepción de una URGENCIA VITAL. SIEMPRE se acudirá a un Centro de Salud o de Atención Continuada, y será un médico de estos Centros quien prescribirá su ingreso en un CENTRO HOSPITALARIO si lo estima oportuno, prescripción imprescindible para que los gastos de hospitalización sean reintegrados.



**MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE OURENSE DONDE LA SEGURIDAD SOCIAL PRESTA LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA (MEDICINA GENERAL, PEDIATRÍA, ENFERMERÍA Y MATRONAS)**

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
ALLARIZ	CENTRO DE SAUDE ALLARIZ	RUA OLIVEIRA, 006	988440958
AMOEIRO	CENTRO DE SAUDE AMOEIRO	RUA SANTIAGO, 5	988281035
ARNOIA (A)	CENTRO DE SAUDE ARNOIA	RUA OTERO CRUZ, S/N	988492950
AVIÓN	CENTRO DE SAUDE AVION	CAMPO DA FEIRA, S/N	988486027
BALTAR	CENTRO DE SAUDE BALTAR	ESTRADA PORTUGAL, S/N	988466746
BANDE	CENTRO DE SAUDE BANDE	PROLONGACION HERMANOS MARTINEZ, S/N	988443610
BAÑOS DE MOLGAS	CENTRO DE SAUDE BAÑOS DE MOLGAS	ESTRADA ALTO DO COUSO-ALLARIZ, 2	988430331
BEADE	CENTRO DE SAUDE BEADE	RUA CAUDILLO, S/N	988480217
BEARIZ	CENTRO DE SAUDE BEARIZ	RUA SAN PEDRO, 4	988284448
BLANCOS (OS)	CENTRO DE SAUDE BLANCOS	JOSE LUIS BALTAR, S.N.	988467510
BOBORAS	CENTRO DE SAUDE BOBORAS	RUA CRISTOBAL COLON, S/N	988402233
BOLA (A)	CENTRO DE SAUDE A BOLA	LUGAR PODENTES	988433737
BOLO (O)	CENTRO DE SAUDE O BOLO	CARRETERA DE SANTA CRUZ, S/N	988232170
CALVOS DE RANDIN	CENTRO DE SAUDE CALVOS DE RANDIN	PRAZA DO TOURAL, S/N	988434048
CARBALLEDA DE AVIA	CENTRO DE SAUDE CARBALLEDA AVIA	PRAZA DA ESCOLA, S/N	988487296
CARBALLEDA DE VALDEORRAS	CENTRO DE SAUDE CARBALLEDA	ESTRADA ENTOMA - 28	988334913
CARTELLE	CENTRO DE SAUDE CARTELLE	LUGAR CAMPO DA FEIRA, S/N	988484119
CASTRELO DE MIÑO	CENTRO DE SAUDE CASTRELO DE MIÑO-BARRAL	LUGAR PARADELA, S/N	988493007
CASTRELO DO VAL	CENTRO DE SAUDE CASTRELO DO VAL	RUA TOURAL, 001	988419001
CASTRO CALDELAS	CENTRO DE SAUDE CASTRO CALDELAS	RUA DE VESA DO CONDE, S/N	988203601
CENILLE	CENTRO DE SAUDE CENILLE	ESTRADA VALDEPEREIRA-MASIDE, S/N	988404150
CHANDREXA DE QUEIXA	CENTRO DE SAUDE CHANDREXA QUEIXA	CELEIROS	988334026
COLES	CENTRO DE SAUDE COLES	LUGAR VILARCHAO, S/N	988205193
CORTEGADA	CENTRO DE SAUDE CORTEGADA	RUA ALFEREZ RIVERA WISO, S/N	988483118
CUALLEDRO	CENTRO DE SAUDE CUALLEDRO	AVENIDA DE PORTUGAL, 4	988424139
ENTRIMO	CENTRO DE SAUDE ENTRIMO	AVENIDA STA MARIA LA REAL, S/N	988434789
ESGOS	CENTRO DE SAUDE ESGOS	PRAZA DO CRUCEIRO, S/N	988290171
GOMESENDE	CENTRO DE SAUDE GOMESENDE	LUGAR CASANOVA	988485094

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
GUÍÑA (A)	CENTRO DE SAUDE A GUÍÑA	ESTRADA DE MADRID, S/N	988421225
IRIXO (O)	CENTRO DE SAUDE O IRIXO	PRAZA AS LAVAS, S/N	988287518
LAROUÇO	CENTRO DE SAUDE LAROUÇO	ESTRADA LANGULLO, 1	988348016
LAZA	CENTRO DE SAUDE LAZA	CASA DO CONCELLO	988422217
LEIRO	CENTRO DE SAUDE LEIRO	RUA GABINO BUGALLAL, 37	988488017
LOBIOS	CENTRO DE SAUDE LOBIOS	RUA PEDREIRA, S/N	988448161
MACEDA	CENTRO DE SAUDE MACEDA	RUA TOURAL, 012	988443370
MANZANEDA	CENTRO DE SAUDE MANZANEDA	RUA DO TORAL, S/N	988333107
MASIDE	CENTRO DE SAUDE MASIDE	RUA HERNAN CORTES, 11	988288411
MELON	CENTRO DE SAUDE MELON	AVENIDA CALVO SOTELO, 003	988481792
MERCA (A)	CENTRO DE SAUDE A MERCA	CARRETERA DE CELANOVA, 046	988260165
MEZQUITA (A)	CENTRO DE SAUDE MEZQUITA	CAMPO DA FEIRA, S/N	988425511
MONTEDERRAMO	CENTRO DE SAUDE MONTEDERRAMO	RUA DAS VEIGAS, 001	988292045
MUÍÑOS	CENTRO DE SAUDE MUÍÑOS	RUA VAL DO SALAS, 002	988656484
NOGUEIRA DE RAMUIN	CENTRO DE SAUDE NOGUEIRA RAMUIN	ESTRADA DE ESSOOS, S/N	988201056
OIMBRA	CENTRO DE SAUDE OIMBRA	AVENIDA DO CARREGAL, 5	988426159
PADERNE DE ALLARIZ	CENTRO DE SAUDE PADERNE ALLARIZ	RUA RÍO SECO, 032	988293177
PADRENDA	CENTRO DE SAUDE PADRENDA-CRESPOS	LUGAR SAN ROQUE DE CRESPOS	988494861
PARADA DE SIL	CENTRO DE SAUDE PARADA DO SIL	PRAZA DO CORTIÑEIRO, 003	988208009
PEREIRO DE AGUIAR (O)	CENTRO DE SAUDE PEREIRO AGUIAR	PRAZA DO CONCELLO, 001	98829318
PEROXA (A)	CENTRO DE SAUDE PEROXA	LUGAR A PEROXA	988206660
PETIN	CENTRO DE SAUDE PETIN	LUGAR O TOURAL, S/N	988311541
PIÑOR DE OEA	CENTRO DE SAUDE PIÑOR	CARRETERA COTELAS DE VESA, 060	988403310
POBRA DE TRIVES (A)	CENTRO DE SAUDE POBRA DE TRIVES	AVENIDA OTERO PEDRAIO, 011	988330026
PONTEDEVA	CENTRO DE SAUDE PONTEDEVA	OUTEIRO, 15	988495005
PORQUEIRA	CENTRO DE SAUDE PORQUEIRA	CARRETERA XINZO-BANDE, 014	988466256
PUNXIN	CENTRO DE SAUDE PUNXIN	RUA SAN ROQUE, 009	988280133
QUINTELA DE LEIRADO	CENTRO DE SAUDE QUINTELA LEIRADO	LEIRADO, 1	988493549
RAIRIZ DE VEIGA	CENTRO DE SAUDE RAIIRIZ DE VEIGA	PRAZA DO CONCELLO, S/N	988445510
RAMIRÁS	CENTRO DE SAUDE RAMIRÁS	LUGAR VILAVITAL, S/N	988479326
RIBADAVIA	CENTRO DE SAUDE RIBADAVIA	RUA DO CARBALLINO, S/N	988470500

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	TELÉFONO
RIOS	CENTRO DE SAUDE RIOS	ESTRADA VENTAS A RIOS	988425030
RUA (A)	CENTRO SAUDE A RUA	URBANIZACION HERMANOS LOSADA, 17	988310176
RUBIA	CENTRO DE SAUDE RUBIA	TERRA DE SOUTO, 14	988324189
SAN AMARO	CENTRO DE SAUDE SAN AMARO	RUA TOUZA, S/N	988288043
SAN CIBRAO DAS VIÑAS	CENTRO DE SAUDE SAN CIBRAO DAS VIÑAS	RUA CAMPINA, 004	988381167
SAN CRISTOVO DE CEA	CENTRO DE SAUDE SAN CRISTOVO DE CEA	CAMPO DA FEIRA, 009	988282401
SAN XOAN DE RIO	CENTRO DE SAUDE SAN XOAN DE RIO	PRAZA DA CONSTITUCION, 4	988346001
SANDIAS	CENTRO DE SAUDE SANDIAS	LUGAR CAMPO SAN NICOLAS	988465086
SARREAUS	CENTRO DE SAUDE SARREAUS	LUGAR OUTEIRO	988454003
TABOADELA	CENTRO DE SAUDE TABOADELA	LUGAR OS PENEDIÑOS, 3	988439311
TEIXEIRA (A)	CENTRO DE SAUDE TEIXEIRA	LUGAR PENELINA, 19	988207481
TOEN	CENTRO DE SAUDE TOEN	BARRIO VILAR, S/N	988261026
TRASMIRAS	CENTRO DE SAUDE TRASMIRAS	RUA OTERO PEDRAIO, S/N	988445099
VEIGA A	CENTRO DE SAUDE A VEIGA	RUA NOVA 21B	988350025
VEREA	CENTRO DE SAUDE VEREA	LUGAR CARBALLO	988430818
VIANA DO BOLO	CENTRO DE SAUDE VIANA DO BOLO	RUA LIBERTAD, 26	988329390
VILAMARIN	CENTRO DE SAUDE VILAMARIN	LUGAR VILAMARIN	988286166
VILAMARTIN DE VALDEORRAS	CENTRO DE SAUDE VILAMARTIN VALO	AVENIDA DE LA CONSTITUCION, 009	988300428
VILAR DE BARRIO	CENTRO DE SAUDE VILAR DE BARRIO	PRAZA DO TOURAL, S/N	988449470
VILAR DE SANTOS	CENTRO DE SAUDE VILAR DE SANTOS	RUA CELANOVA, S/N	988445844
VILARDEVOS	CENTRO DE SAUDE VILARDEVOS	PASEO MANUEL NUÑEZ, 037	988417865
VILARINO DE CONSO	CENTRO DE SAUDE VILARINO CONSO	LUGAR TOURAL, 019	988340328
XUNQUEIRA DE AMBIA	CENTRO DE SAUDE XUNQUEIRA AMBIA	TORAL, S/N	988436079
XUNQUEIRA DE ESPADANEDO	CENTRO DE SAUDE XUNQUEIRA ESPADANEDO	ESTRADA DE PARDEONDE, S/N	988291192

EL RESTO DE SERVICIOS Y MUNICIPIOS  
FIGURAN DENTRO DE LA PROVINCIA

**MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA DE OURENSE DONDE LA SEGURIDAD SOCIAL PRESTA LOS SERVICIOS  
DE URGENCIAS AMBULATORIAS Y A DOMICILIO 24 HORAS, PARA LOS ASEGURADOS**

MUNICIPIO	ZONA BÁSICA DE SALUD	CENTRO DE SALUD (DIRECCIÓN)	C.P.	TELÉFONO
BARBADÁS	BARBADÁS	AVDA. SAN MAURO, S/N	32890	988340123
BARCO DE VALDEORRAS (O)	BARCO DE VALDEORRAS (O)	C/ RÚA CONDE FENOSA, S/N	32300	988325794
CARBALLIÑO (O)	CARBALLIÑO (O)	CL RÚA ALBERTO VILANOVA, S/N	32500	988271816
CELANOVA	CELANOVA	AV FRANCISCO GONZALEZ REY, Nº 49	32800	988451736
LOBEIRA	LOBEIRA	LUGAR DE VILA, S/N	32858	988438569
MONTERREI	MONTERREI	C/FONTIÑAS, Nº 2	32618	988418002
VERÍN	VERÍN	CL RÚA JUAN GUERRA VALDES, S/N	32600	988413460
XINZO DE LIMIA	XINZO DE LIMIA	CL LADEIRA (DAI), Nº 6	32630	988462200

EL RESTO DE SERVICIOS Y MUNICIPIOS  
FIGURAN DENTRO DE LA PROVINCIA

**Delegaciones**  
y puntos de atención  
al asegurado  
en otras provincias



**ÁLAVA****DELEGACIÓN****ÁLAVA****Vitoria-Gasteiz 01008**

Avenida Gasteiz, 34 bajo

Tels.: 91 991 19 99

**ALBACETE****DELEGACIÓN****ALBACETE 02003**

Paseo Pedro Simón Abril, 3-4

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 967 505 807

**Albacete 02005**

C/ Baños, nº 60

Tel.: 967 85 48 88

**Villarobledo 02600**

C/ Madres, 7

Tel.: 967 85 75 16

**ALICANTE****DELEGACIÓN****ALICANTE/ALACANT 03002**

C/ Díaz Moreu, 4

Tel.: 91 991 19 99

**Alicante 03003**

C/ Pintor Aparicio, 9 Bajo

Tel.: 666 148 361

**Playa de San Juan 03540**

Ava. Ansaldo, 10 Local 20

Centro Comercial Torre Golf

Tels.: 675 768 077

**Alcoy 03803**

Ava. Camilo Sesto, 84 Bajo

Tel.: 900 525 212

**Benidorm 03501**

C/ San Antonio, 15 Local Dcha.

Tel.: 657 14 10 06

**Denia 03700**

C/ Sandunga, 51 Bajo

Tel.: 637 049 244

**Elche 03201**

C/ Lope de Vega, 29 Bajo

Tels.: 966 665 280

**Ibi 03440**

C/ Comunidad Valenciana, 4

Tel.: 965 553 779

**San Vicente del Raspeig 03690**

Ava. Ancla de Castelar, 88 local derecha

Tel.: 966 575 552

**Torreveija 03181**

Ronda César Cánovas, 12, Bajo - 16

Tels.: 965 708 404 - 966 703 398

**ALMERÍA****DELEGACIÓN****ALMERÍA 04005**

Ava. Federico García Lorca, 50

Tel.: 91 991 19 99

Mail: clientes.almeria@asisa.es

**Almería 04005**

Ava. de la Estación, 8A, 1ª planta

Tel.: 950 282 669

Mail: comercial.almeria@asisa.es

**Almería 04009**

Ava. Médico Francisco Pérez Company nº15

Tel.: 950282669

Mail: fbarrancoh@tuasesorasisa.es

**Ejido (El) 04700**

Ava. Nicolás Salmerón, 4

Tel.: 950 483 242

Mail: acastaneda@tuasesorasisa.es

**Roquetas de Mar 04740**

Ava. Juan Carlos I, 222

Tel.: 950 328 073

Mail: fblanco@tuasesorasisa.es

**Vera 04620**

C/ Balsica, 5

Tel.: 950 390 260

Mail: ajrodriv@tuasesorasisa.es

**Vicar 04738**

Bulevar Ciudad de Vicar, 1304

Tel.: 950 788 236

Mail: smartinj@tuasesorasisa.es

**Adra 04770**

Correduría de Seguros

Carril de Cuenca, 6

Tel.: 950 40 07 22

Fax: 950 40 17 90

**ASTURIAS****DELEGACIÓN****ASTURIAS****Oviedo 33005**

C/ Charles Darwin, 11

Tel.: 91 991 19 99

**Gijón 33202**

C/ Ruiz Gómez, 4

Junto Plazuela de San Miguel

Tel.: 985 083 505

**ÁVILA****DELEGACIÓN****ÁVILA 05001**

Pza. Santa Ana, 2

Tel.: 920 213 949

Fax: 920 227 762

**BADAJOS****DELEGACIÓN****BADAJOS 06004**

Ava. de Europa, 6, bajo

Tel.: 924 221 948

Fax: 919 912 555

**Almendralejo 06200**

C/ Francisco Pizarro, 33 Bajo

Tel.: 924 93 57 07 - 672 63 30 79

**Don Benito 06400**

C/ Alonso Martín, 5  
Tel.: 924 09 58 88

**Mérida 06800**

Avda. Lusitania, 84, Esquina  
Tel.: 924 043 318

**BALEARES****DELEGACIÓN****BALEARES****Palma de Mallorca 07003**

C/ Pere Dezcàllar i Net, 10

Tel.: 91 991 19 99

Fax: 971 720 870

Para sus gestiones presenciales en nuestras oficinas puede solicitar cita previa a través de este link:

<https://citaprevia.asisa.es>

**Palma de Mallorca 07010**

Ctra. Valldemossa, 24 - Local 13

Tel.: 871 043 347

**Marratxi 07141**

Avda. Antonio Maura, 24 B

Tel.: 971 095 663

**Inca 07300**

C/ dels Hostals, nº 3 - Local 2

Tel.: 971 500 484

Fax: 971 501 592

**BARCELONA****DELEGACIÓN****BARCELONA 08008**

C/ Balmes, 125, bajos. Local 1

Tel.: 91 991 19 99

**Barcelona 08027**

Avda. Meridiana, 350, 6º C y D

Tel.: 934 678 497

Fax: 934 678 499

**Badalona 08917**

C/ Manuel Moreno Mauricio, 35, Local C

Tel.: 933 899 057

Fax: 933 899 038

**Barcelona 08026**

C/ Xifré, 2, Local

(esquina Calle Valencia)

Tel.: 933 936 184

**Hospitalet 08902**

C/ Comerç, 35

Tel.: 933 905 089

**Manresa 08243**

C/ Àngel Guimerà, 19 - 3º A Edif. Biana

Tel.: 938 749 983

Fax: 933 801 917

**Mataró 08302**

Plaza Joaquim Galtí i Vergés, 7

Tel.: 930 267 308

**Sabadell 08201**

C/ Jovellanos, 107

Tel.: 937 006 876

**Sant Cugat del Vallés 08172**

Plana de l'hospital, 6

Tel.: 931 284 618

**Terrassa 08224**

C/ Arquímedes, 177

Tel.: 930 268 188

**BURGOS****Aranda de Duero 09400**

C/ Burgo de Osma, nº 6

Tels.: 947 647 985

**Burgos 09005**

Plaza Virgen del Manzano, 12

Tels.: 947 626 750

**CÁCERES****DELEGACIÓN****CÁCERES 10004**

C/ María Telo Núñez, 2

Tels.: 927 249 065 - 91 991 19 99

**CÁDIZ****DELEGACIÓN****CÁDIZ 11012**

Avda. de las Cortes de Cádiz, s/n

Tel.: 956 210 130

**Cádiz 11004**

C/ San Francisco, 15

Tels.: 956 292 732

**San Fernando 11100**

Avda. Almirante León Herrero, 3

Tel.: 956 595 685

-

Calle Madres Capuchinas 1 - 1

Tel.: 956 119 645

**Algeciras 11202**

C/ Juan XXIII, 2

Tels.: 956 662 365 - 956 666 103

**Línea de La Concepción (La) 11300**

C/ Clavel, 50

Tel.: 956 171 038

**Jerez de la Frontera 11402**

C/ Arcos, 2

Tel.: 956 338 366

**Puerto de Santa María (El) 11500**

Avda. del Ejército, 7

Tel.: 613 027 000

**Sanlúcar de Barrameda 11540**

Hermano Fermín, 17

Tel.: 856 551 102

**Ubrique 11600**

Avda. Fernando Quiñones, 1

Tel.: 956 464 280

**CANTABRIA****DELEGACIÓN  
CANTABRIA**

**Santander 39004**  
Paseo de Pereda, 25.  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55

**CASTELLÓN****DELEGACIÓN  
CASTELLÓN**

**Castellón de la Plana 12002**  
C/ Herrero, 6  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 964 222 453

**Vila - Real 12540**

C/ La Sang de Crist, 12  
Tel.: 964 813 699

**CEUTA****DELEGACIÓN  
CEUTA 51001**

Cervantes, 14-16, entplta. Local 36 Tel.:  
956 514 157

**CIUDAD REAL****DELEGACIÓN**

**CIUDAD REAL 13004**  
C/ Sancho Panza, 2.  
Esquina Calle Mata  
Tel.: 91 991 19 99

**CÓRDOBA****DELEGACIÓN****CÓRDOBA 14001**

Ronda de Los Tejares, 6 Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 957 486 553

**Córdoba 14001**

Avda. Ronda de los Tejares, 4 - 1º Izda  
Tel.: 957 498 612

**Lucena 14900**

C/ Juan Jiménez Cuenca, 14  
Tel.: 665 524 191

**CORUÑA (A)****DELEGACIÓN****CORUÑA (A) 15004**

Pza. Orense, 10  
Tel.: 981 225 811  
Fax: 981 226 022

**Ferrol 15403**

Avenida Esteiro 09-11, Bajo  
Tel.: 981 350 947  
Fax: 981 350 342

**Santiago de Compostela 15702**

C/ Santiago de Guayaquil, 7, Bajo D  
Tel.: 981 563 107 Fax: 981 563 507

**CUENCA****DELEGACIÓN****CUENCA 16002**

C/ Princesa Zaida, 10  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 969 230 263

**GIRONA****DELEGACIÓN****GIRONA 17002**

C/ Migdia, 30  
Tel.: 91 991 19 99

**Figueras 17600**

C/ Sant Pau, 37  
Tel.: 91 991 19 99

**GRANADA****DELEGACIÓN****GRANADA 18004**

Camino de Ronda, 90, bajo  
Tels.: 91 991 19 99

**Granada 18006**

Avda. de América, 40 Bajo [Local 9]  
Tel.: 958 006 024

**Granada 18004**

Camino de Ronda, 92  
Tel.: 91 991 19 99

**Granada 18014**

Avda. de la Constitución, 33 Bajo (local 4)  
Tel.: 858 713 753

**Albolote 18220**

C/ Granada, 16 Bajo  
Tel.: 958 113 353

**Armilla 18100**

C/ Real de Motril, 63 - Bajo  
Tel.: 858 135 195

**Motril 18600**

C/ Muralla, 1  
Tel.: 958 602 012

**GUADALAJARA****DELEGACIÓN****GUADALAJARA 19001**

C/ Montemar, 1  
Tel.: 949 213 007

**AZUQUECA DE HENARES 19200**

Avenida Vallehermoso, 13  
Tel.: 949 372 138

**GUIPÚZCOA****DELEGACIÓN****GUIPÚZCOA****Donostia-San Sebastián 20012**

C/ Duque de Mandas nº 4, esquina,  
Teresa de Calcuta, 2  
Tels.: 943 461 570 - 943 456 088

**Tolosa 20400**

C/ Samaniego, 1  
Tel.: 943 655 201

**HUELVA****DELEGACIÓN****HUELVA 21001**

C/ Vázquez López, 14.  
Esquina C/ Gobernador Alonso, 2  
Tels.: 91 991 19 99 - 959 257 022  
Fax: 959 282 498

**Bollulus Par del Condado 21710**

C/ Almaraz, 8 - 2º A Planta Baja  
Tels.: 605 149 861

**Lepe 21440**

C/ Río Carreras, 3  
Tels.: 959 046 153

**Punta Umbría 21100**

Avda. Andalucía, 10  
Tels.: 681 953 979

**Moguer 21800**

C/ Burgos y Mazo, 16  
Tels.: 613 543 392

**Huelva 21003**

Avda. Martín Alonso Pinzón, 8, 1º D Tels.:  
959 541 799 - 91 991 19 99  
Fax: 959 540 647

**HUESCA****DELEGACIÓN****HUESCA 22005**

C/ Zaragoza, 18  
Tel.: 974 232 922  
Fax: 974 226 326

**JAÉN****DELEGACIÓN****JAÉN 23001**

C/ Bernabé Soriano, 18 Bajo  
Tel.: 953 190 683  
Fax: 953 191 089

**Úbeda 23400**

C/ Virgen de Guadalupe, 2 Bajo  
Tel.: 953 755 501

**Baeza 23440**

C/ San Francisco, 30, Bajo derecha Tel.:  
953 747 100

**Linares 23700**

C/ Julio Burell, 6  
Tel.: 953 047 683

**LA RIOJA****DELEGACIÓN****LA RIOJA****Logroño 26001**

Avda. de Portugal, 34, bajo  
Tel.: 941 225 692

**LAS PALMAS****DELEGACIÓN****LAS PALMAS****Las Palmas de Gran Canaria 35002**

Avda. Rafael Cabrera, 22  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 928 293 720

**LEÓN****DELEGACIÓN****LEÓN 24004**

C/ Villa Benavente, 8, Bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 987 230 907

**LEÓN 24001**

Avda. Roma, 7  
Tel.: 987 086 782

**Ponferrada 24404**

Bulevar Juan Carlos I Rey  
de España, nº6 local 2  
Tel.: 987 722 466

**LLEIDA****DELEGACIÓN****LLEIDA 25003**

C/ Ramón i Cajal, 2  
(Xamfrà Rambla d'Aragó).  
Tel.: 973 727 128 - 91 991 19 99

**LUGO****DELEGACIÓN****LUGO 27001**

C/ Galerías Plaza de España- Campo  
Castillo Nº1 bajo  
Tel.: 982 253 320  
Fax: 982 253 331

**MADRID****DELEGACIÓN****MADRID 28010**

C/ Miguel Ángel, 7  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 91 991 25 55

**Madrid 28008**

Avda. de Valladolid, 83  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 915 957 087

**Majadahonda 28220**

Avda. de España, 46 y 48  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 916 344 702

**Alcalá de Henares 28805**

Avda. Guadalajara, 20  
Tel.: 912 166 030

**Alcobendas 28100**

Pº de la Chopera, 158  
Tel.: 911 544 138

**Alcorcón 28922**

C/ Juan Ramón Jiménez, 1  
Tel.: 912 174 129  
Fax: 912 174 185

**Arganda del Rey 28500**

C/ Carretera de Loeches, 37  
Tel.: 918 703 271  
Fax: 918 703 451

**Boadilla del Monte 28660**

Avda. Isabel de Farnesio, 30 - Local C  
Tel.: 910 052 459

**Collado Villalba 28400**

Avda. Honorio Lozano, 22  
Tel.: 918227583  
Fax: 918227583

**Costlada 28821**

C/ Doctor Fleming, 31 Local  
Tel.: 910 237 876  
Fax: 910 237 876

**Fuenlabrada 28941**

Avda. de las Comarcas, 19  
Tel.: 917 376 547

**Getafe 28902**

C/ Galvez, 3  
Tel.: 910 583 074

**Leganés 28915**

C/ La Rioja, 59, Frente a La Rioja, 72 Tel.:  
912 174 893  
Fax: 912 174 932

**Madrid 28029**

Vaguada  
Avda. Ginzo de Limia, 48  
Tel.: 910 269 541

**Madrid 28032**

Las Rosas  
C/ Capri, 13  
Tel.: 917 657 188

**Madrid 28043**

Gran Vía Hortaleza  
Avda. de la Gran Vía de Hortaleza, 82  
Tel.: 919 425 550

**Majadahonda 28220**

Avda. de España, 46 y 48  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 916 344 702

**Móstoles 28938**

C/ Reyes Católicos, 1  
Tel.: 916 130 811  
Fax: 916 130 763

**Pozuelo de Alarcón 28223**

Avda. Europa, 18 B  
Tel.: 917 158 200

**Rivas Vaciamadrid 28521**

Avda. de Pablo Iglesias, 84  
Tel.: 910 089 491

**San Sebastián de los Reyes 28701**

C/ Infantas, s/n, Local 2  
Tel.: 912 411 060  
Fax: 912 935 296

**Torrejón de Ardoz 28850**

C/ Del Hospital, 4  
Tel.: 912 165 386  
Fax: 916 749 302

**Valdemoro 28341**

C/ Infantas, 8  
Tel.: 918 017 315

**MÁLAGA****DELEGACIÓN****MÁLAGA 29007**

C/ Hilera s/n (esquina c/Esperanto Edif.  
Cumbre)  
Tels.: 952 071 200

**Málaga 29002**

Avda. Velázquez, 8. Re. El Torcal  
Tel.: 952 25 75 95

**Málaga 29017**

C/ Escultor Marín Higuero, 6, 17 y 8  
Tel.: 951 463 314

**Málaga 29010**

Avenida Parménides, 7  
Tel.: 952 287 595

**Málaga 29003**

Avda. de Manuel Torres, 2  
Tel.: 951 476 051

**Alhaurín de la Torre 29130**

C/ Vicente Aleixandre, 13  
Tel.: 951 546 516

**Antequera 29200**

C/ Cantareros, 22  
Tel.: 951 512 239

**Arroyo de la Miel 29631**

Avda. Federico García Lorca, 25  
Tel.: 952 741 749

**Estepona 29680**

C/ Huerta Nueva, 1, b 7 A  
Tel.: 647 883 930

**Fuengirola 29640**

Avenida Conde San Isidro, 86  
Tel.: 951 081 130

**Marbella 29600**

C/ Enrique del Castillo, 4, 1º Izquierda  
Tel.: 951 507 113

**Torre del Mar 29740**

C/ Santa Margarita 13 A  
Tel.: 951 258 441

**Torremolinos 29620**

C/ Cruz, 5  
Tel.: 952 382 505  
Fax: 952 371 953

**MELILLA****DELEGACIÓN****MELILLA 52004**

C/ Luis de Sotomayor, 4 Bajo derecha  
Tel.: 952 682 278 - 952 686 048  
Fax: 952 681 207

**MURCIA****DELEGACIÓN****MURCIA 30008**

Pza. Juan XXIII, 3, Entlo.  
Tel.: 968 247 212  
Fax: 968 247 190

**Cartagena 30203**

Paseo Alfonso XIII, nº 17, Bajo  
Tel.: 968 503 717  
Fax: 968 508 482

**Lorca 30800**

Avda. Juan Carlos I, 68, Bajo  
Tel.: 968 464 571 - 644 192 963

**Murcia 30009**

Calle San Antón, 28 bajo  
Tels.: 868080090 - 699323 259

**Molina de Segura 30500**

Calle San Juan, 1 Bajo  
Tels.: 600 469 035 - 605 641 646

**1 NAVARRA****Pamplona 31011**

Avda. Bayona, 4, bajo  
Tel.: 948 290 400  
autorizaciones@imqnavarra.com

**Tudela 31500**

Paseo Capuchinas, 25  
esquina Avda. Merindades  
Tel.: 948 402 000  
autorizaciones@imqnavarra.com

**Estella 31200**

Calles de los Toros, 11 bajo  
Tel.: 948 546 744

**OURENSE****DELEGACIÓN****OURENSE 32003**

C/ Concejo, 6. Entreplanta  
Tel.: 988 371 603  
Fax: 988 372 629

**PALENCIA****DELEGACIÓN****PALENCIA 34001**

C/ Mayor, 2  
Tel.: 979 744 422

**PONTEVEDRA****DELEGACIÓN****PONTEVEDRA****Vigo 36201**

C/ García Barbón, 29 Bajo  
Tel.: 986 221 617  
Fax: 986 221 626

**Pontevedra 36001**

C/ San Roque, 4  
Tel.: 986 864 587  
Fax: 986 868 638

**SALAMANCA****DELEGACIÓN****SALAMANCA 37004**

Pza. de España, 12  
Tel.: 923 226 689  
Fax: 923 120 375

**SEGOVIA****DELEGACIÓN****SEGOVIA 40002**

C/ Ezequiel González, 30  
Tel.: 921 429 508  
Fax: 921 434 094

**SEVILLA****DELEGACIÓN****SEVILLA 41011**

Avda. Presidente Adolfo  
Suárez, 10, bajo  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 954 234 323

**Sevilla 41011**

C/ Monte Carmelo, 63  
Tel.: 954 536 021  
Fax: 954 987 701

**Sevilla 41011**

C/ Santa Fé, 1  
Tel.: 954 283 061  
Fax: 954 276 358

**Mairena del Aljarafe 41927**

Avda. de los Descubrimientos,  
Local 5 y 7b. Cdad Expo  
Tel.: 954 180 874

**Alcalá de Guadaíra 41500**

C/ Trigo, 2 Esq. C/ Silos  
Tel.: 634090871, 604267988

**Bormujos 41930**

Avda. del Aljarafe, 56  
Tel.: 854 880 488

**Dos Hermanas 41701**

Avda. de Sevilla, 8, local  
Tel.: 854 807 447

**Écija 41400**

C/ José Canalejas, 7 A  
Tel.: 954 831 450

**Tomares 41940**

Avda. del Aljarafe, 14, Local 7  
Tel.: 954 156 476, 633 796 662

**Utrera 41710**

Av. General Giraldez, CC Los Molinos,  
Local 1B  
Tel.: 644 495 659 y 637 744 986

**Sevilla 41003**

C/ Amador de los Ríos, 10, Local  
Tel.: 854 536 069

**Sevilla 41012**

Avda. del Reino Unido, 10, Local B  
Tel.: 954 230 099

**Sevilla 41018**

Avda. San Francisco Javier, 9  
Edif. Sevilla II, 1ª Planta, Mod. 20  
Tel.: 954 654 883  
Fax: 954 654 883

**Sevilla 41020**

Avda. de las Ciencias, 65, local 7C  
Tel.: 678857957

**Sevilla 41089**

Avda. Europa, 101, Local 7  
Tel.: 699 377 370

**SORIA****DELEGACIÓN****SORIA 42003**

Avda. de Mariano Vicén, 6, bajo  
Tel.: 975 229 311  
Fax: 975 224 227

**TARRAGONA****DELEGACIÓN****TARRAGONA 43001**

C/ Cristófor Colom, 28 Bajos  
Tel.: 91 991 19 99

**Tarragona 43002**

Avinguda Reina María Cristina, 6  
Tel.: 611 12 07 68

**Tarragona 43007**

Bloque Montsant, Local 12, Escalera A,  
Bajos (San Pedro y San Pablo)  
Tel.: 977 562 239

**Reus 43201**

Sant Joan, 21 Bajos  
Tel.: 877 266 003

**Vendrell (El) 43700**

C/ Transversal, 8  
Tel.: 611 12 07 68

**Vilaseca 43480**

Avenida Alcalde Pere Molas 19, Local 4  
Tel.: 977 376 287

**TENERIFE****DELEGACIÓN****TENERIFE****Santa Cruz de Tenerife 38004**

C/ Rambla de Pulido, 15  
Tels.: 922 244 232 - 91 991 19 99  
Fax: 922 248 944

**San Isidro 38611**

Avda. Santa Cruz, 87  
Tels.: 822 719 893 - 622 785 085

**Adeje 38670**

C/ Tinerfe El Grande, 13  
Edif. Tinerfe El Grande  
Tels.: 822 692 531 - 622 622 432

**TERUEL****DELEGACIÓN****TERUEL 44001**

C/ Amantes, 12  
Tel.: 91 991 19 99

**TOLEDO****DELEGACIÓN****TOLEDO 45004**

Avda. Irlanda, 26  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 227 123

**Talavera de la Reina 45600**

Avda. Gregorio Ruiz, 5  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 925 806 089

**VALENCIA****DELEGACIÓN****VALENCIA 46002**

C/ Poeta Querol, 11  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 963 517 026

**Alzira 46600**

Plaza Mayor, 3 Bajo  
Tel.: 961 113 232  
Fax: 961 113 232

**Gandía 46701**

Avenida de Alicante, 3 Bajo  
Tel.: 962 961 833  
Fax: 962 956 389

**L' Etiana 46183**

C/ La Purísima, 15  
Tel.: 962 439 455  
Móvil: 639 259 395 - 607 453 300

**Sueca 46410**

C/ Santíssim Crist, nº5 Bajo  
Tel.: 961 113 232

**Torrent 46900**

Avenida del Vedat, 122  
Tel.: 960 091 968  
Móviles: 661 600 823 - 693 301 157

**Valencia 46015**

C/ Valle de la Ballestera, 50  
Tel.: 963 263 826

**Valencia 46021**

C/ Santos Justo y Pastor 11 B  
Tel.: 963 617 896

**Xàtiva 46800**

C/ Abú Masaifa, 3  
Tel.: 962 236 308  
Móvil: 696 661 078

**Valencia 46007**

C/ Jesús, 85  
Tel.: 963 125 900

**Valencia 46007**

Gran Vía Ramón y Cajal, 47 Bajo  
Tel.: 960 698 622

**VALLADOLID****DELEGACIÓN****VALLADOLID 47004**

C/ Acera de Recoletos, 12  
Tels.: 91 991 19 99  
Fax: 983 35 55 65

**Medina del Campo**

Avda. Lope de Vega, 31  
Tels.: 983 240 755

**VIZCAYA****DELEGACIÓN****VIZCAYA****Bilbao 48011**

C/ Gran Vía, 45, 1º, Dpto. 106  
Tel.: 91 991 19 99  
Fax: 944 161 361

**ZAMORA****DELEGACIÓN****ZAMORA 49013**

Lope de Vega, 1  
Tel.: 980 521 917  
clientes.zamora@asisa.es

**ZARAGOZA**

**DELEGACIÓN**

**ZARAGOZA 50001**

C/ Coso, 77

Tel.: 91 991 19 99

**Zaragoza 50009**

Corona de Aragón nº 16 Local

Tel.: 976 158 457

Fax: 976 559 462

**Zaragoza 50018**

Avda. G. Gómez de Avellaneda 37-39, Local 4

Tel.: 976 248 110

**Servicios de Urgencias  
y Ambulancias**  
en otras provincias



**SERVICIOS DE URGENCIAS Y AMBULANCIAS EN OTRAS PROVINCIAS****ÁLAVA (VITORIA)****[945 27 78 20 – 28 69 44]****Urgencia Médica a domicilio:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SAN JOSÉ**

Beato Tomás de Zumárraga, 10

Tel. 945 14 09 00

**HOSPITAL QUIRÓN**

Esperanza, 3

Tel. 945 25 25 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALBACETE [91 991 19 99]****Urgencia Médica y Hospitalaria:****HOSPITAL QUIRON SALUD SANTA CRISTINA**

Pérez Galdós, 5 y 7

Tel. 967 22 33 00

**HOSPITAL QUIRON SALUD ALBACETE**

Pza. Madroño, 11

02008 ALBACETE

Tel. 967 24 71 00

**Urgencia Médica:****CLINICA HLA NTRA. SRA. DEL ROSARIO**

Rosario, 102

Tel. 967 221 850

(Lunes a viernes de 8:00 a 15:00 h. Y DE 16:00 a 20:30 h.)

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALICANTE (900 900 118)****Urgencias ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA**

Avda. Constitución, 14-bajo

Tels. 965 92 35 40/18

De lunes a viernes excepto festivos.

**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias hospitalarias:****CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**

Avda. de Denia, 103

Tel. 965 23 51 06

**ALCOY****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL IMED SAN JORGE**

Oliver, 55

Tel. 96 533 04 00 y 96 533 04 80

De 8 a 20 h.

**BENIDORM****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL DE LEVANTE**

Dr. Ramón y Cajal, 7

Tel. 96 687 87 87

**HC B BENIDORM**

Avda. Alfonso Puchades, 8

Tel. 96 585 38 50

**DENIA****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL HLA SAN CARLOS DE DENIA**

Les Madrigueres Sud – A,14

Tel. 96 578 15 50

**ELCHE****Urgencias ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA ELCHE**

José Santos Orts, 6 bj

Tels. 965 46 60 11.

**Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL IMED**

Max Planck, s/n

Tel. 96 550 30 30 y 96 691 51 51

**CLÍNICA HLA VISTAHERMOSA**

Avda. de Denia, 103

Tel. 96 526 42 00

**TORREVIEJA****Urgencias hospitalarias:****HOSPITAL QUIRÓN TORREVIEJA**

Pasaje de la Loma, s/n

03182 TORREVIEJA

Tel. 96 692 13 13

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALMERÍA [91 991 19 99]****Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL MEDITERRÁNEO**

Nueva Musa, 8. Tel. 950 62 16 31

**Agencia local:****EL EJIDO** (950 48 32 42)**Urgencia Médica de 8 a 24 horas:****POLICLÍNICA DEL PONIENTE**

Tel. 950 48 58 49

**AMBULANCIAS:****Servicio de Ambulancias**

Tel. 900 900 118

**ASTURIAS****GIJÓN****Servicio de Urgencia:****HOSPITAL DE JOVE**

Avda. Eduardo Castro, s/n

Tel. 985 32 00 50

**HOSPITAL COVADONGA**

General Suárez Valdés, 40

Tel. 985 36 51 22

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 607 23 65 28

**OVIEDO****Urgencia Médica:**

CLÍNICA CERVANTES

Tel. 636 829 644 y 985 236 463

CLINICA FONTÁN

Tels. 985 20 20 20 y 626 993 058

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA ASTURIAS

Naranjo de Bulnes, 4 y 6

Tel. 985 286 000

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 607 23 65 28

**AMBULANCIAS GIJÓN y OVIEDO:****Ambulancias Transinsa**

Tels. 900 900 118 y 985 791 480

**ÁVILA (920 21 39 49)****Urgencia Médica:**

Servicio Domiciliario:

Tel. 920 22 14 50

**RAD Asisa:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL SANTA TERESA

Avda. Santa Cruz de Tenerife, 11.

Tel. 920 22 14 50

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Gredos**

Tels. 920 25 00 91 y 920 35 25 00

**Ambulancias Ambu-Ávila**

Tels. 619 28 87 95 y 679 81 09 54

**BADAJOS (924 22 19 48)****Urgencia Médica 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería 24 horas:**

CLÍNICA LOS ÁNGELES

Godofredo Ortega y Muñoz, 62

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CLIDEBA

Eladio S. Santos, 6

Tel. 924 229 050

**MÉRIDA****Urgencia Médica y Enfermería:**

CLÍNICA DIANA

Reina Sofía, 34

Tel. 924 31 12 16

CLÍNICA SAN BLAS MÉRIDA

Travesía Reina Sofía s/n

Tel. 924 04 09 89

**ZAFRA****Urgencia Médica y Enfermería:**

H. PARQUE VÍA DE LA PLATA

Tel. 924 84 07 46

**VILLANUEVA DE LA SERENA****AMBULANCIAS:****RAD**

Tels. 900 900 118

**ALMENDRALEJO****Urgencia Médica y Enfermería:**

CLÍNICA MÉDICA SAN BLAS

Tel. 924 670 278

**AMBULANCIAS:****BADAJOS Y PROVINCIA****RAD**

Tel. 900 900 118

**DON BENITO****Urgencia Médica y Enfermería:**

H. PARQUE VEGAS ALTAS

Avda. Madrid, 12

Tel. 924 808 483

**BALEARES****(PALMA DE MALLORCA)****(91 991 19 99)****Urgencia Médica, Hospitalaria y Ambulancias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

POLICLÍNICA MIRAMAR

Camino de la Vileta s/n

Tel. 971767000

(Palma de Mallorca)

**BARCELONA****(900 900 118)****Urgencia Médica Domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencia Enfermería:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencia Médica y Hospitalaria (adultos):**

HOSPITAL DE BARCELONA

Avda. Diagonal, 660

Tel. 93 254 24 00

CLÍNICA SAGRADA FAMILIA

C/ Torral i Pujalt, 1

Tel. 93 212 23 00

**Urgencias Pediátricas:**

HOSPITAL HM NENS

Consell de Cent, 437

Tel. 93 231 05 12

**Urgencias Oftalmológicas:**

CLÍNICA OFTALMOLÓGICA TETUÁN

Plaza Tetuán, 16

Tel. 93 265 29 84

**Urgencias Odontológicas:**

CLINICA DENTAL MIRAVÉ

Travesera de Gracia, 71 Bajos

Tel. 93 217 68 89. URGENCIAS SIN

CITA PREVIA de 10:00 a 19:00 h de

lunes a viernes.

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**Urgencia Médica Domiciliaria****(Barcelona provincial):**

Tel. 900 900 118

**BADALONA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL MUNICIPAL DE****BADALONA****(Badalona Serveis Assistencials)**

Vía Augusta, 9

Tel. 93 464 83 00

**BERGA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL SANT****BERNABÉ**

Carretera Ribes s/n

Tel. 93 824 34 00

**CALELLA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**CASTELLDEFELS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**CERDANYOLA DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**ESPLUGUES DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Pediátricas:****HOSPITAL SANT JOAN DE DEU**

Pg. Sant Joan de Deu, 2

Tel. 93 280 40 00

**GAVÀ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**GRANOLLERS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL GENERAL DE****GRANOLLERS**

Avda. Francesc Ribas, s/n

Tel. 93 849 10 11

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**HOSPITALET DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****CONSORCI SANITARI INTEGRAL -****HOSPITAL GENERAL DE****L'HOSPITALET**

Avda. Josep Molins, 29-41

Tel. 93 440 75 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**IGUALADA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA**

Av. Catalunya, 11

Tel. 93 807 55 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MANRESA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA SANT JOSEP****(Althaia Xarxa Assistencial de****Manresa)**

Caputxins, 16

Tel. 93 875 93 00

**HOSPITAL SANT JOAN DE DEU****(Althaia Xarxa Assistencial de****Manresa)**

Dr. Joan Soler, s/n

Tel. 93 874 21 12

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MARTORELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL****SANT JOAN DE DEU**

Avda. Mancomunitats Comarcals, 1-3

Tel. 902 077 033

**MASNOU, EL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MATARÓ****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE MATARÓ****(Consorti Sanitari del Maresme)**

Ctra. Cirera, s/n

Tel. 937 417 700

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**MOLLET DEL VALLÉS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE MOLLET**

Ronda dels Pinetons, 8

Tel. 935 760 300

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**PINEDA DE MAR****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**SABADELL****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE SABADELL**

(Consorci Hospitalari Parc Taulí)

Edifici Taulí: Parc Taulí, s/n

Tel. 93 723 10 10

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT ADRIÀ DE BESÒS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT BOI DE LLOBREGAT****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****SANT JOAN DE DEU PARC SANITARI**

Camí Vell de la Colonia, 25

Tel. 936 406 350

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT CELONI****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE SANT CELONI**

Ava. Hospital, 19

Tel. 938 670 317

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT CUGAT DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**HOSPITAL QUIRÓN SALUD****UNIVERSITARI G. DE CATALUNYA**

Pedro i Pons, 1

Tel. 935 656 000

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANT PERE DE RIBES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SANT CAMIL**

[Consorci Sanitari del Garraf]

Ctra. de Ribes, km. 0,8

Tel. 938 960 025

**SANT QUIRZE DEL VALLÈS****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**SANTA COLOMA DE GRAMANET****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DE L'ESPERIT SANT**

Ava. Mossèn Pons y Rabadà, s/n

Tel. 93 386 96 48

**SITGES****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**TERRASSA****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****APTIMA MUTUA DE TERRASSA**

Pza. Doctor Robert nº 5

08221 Terrassa

Tel. 93 736 50 50

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Domingo**

Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**

Tel. 93 710 51 50

**VIC****Urgencia domiciliaria:**

Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL GENERAL DE VIC**

Francesc Pla El Vigatà, 1

Tel. 93 889 11 11

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
 Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
 Tel. 93 710 51 50

#### VILADECANS

**Urgencia domiciliaria:**  
 Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
 HOSPITAL DE VILADECANS  
 Avda. Gavá, 38  
 Tel. 93 659 01 11

#### VILAFRANCA DEL PENEDÉS

**Urgencia domiciliaria:**  
 Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
 HOSPITAL COMARCAL ALT  
 PENEDÉS  
 (CONSORCI SANITARI DEL GARRAF)  
 De l'Espiral, s/n  
 Tel. 93 818 04 40

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
 Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
 Tel. 93 710 51 50

#### VILANOVA I LA GELTRÚ

**Urgencia domiciliaria:**  
 Tel. 900 900 118. Servicio permanente

**Urgencias Hospitalarias:**  
 HOSPITAL COMARCAL  
 SANT ANTONI ABAT  
 (Consorti Sanitari del Garraf)  
 Rambla Sant Josep, 21-23  
 Tel. 93 893 16 16

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Domingo**  
 Tel. 93 314 44 44

**Ambulancias Falck**  
 Tel. 93 710 51 50

#### BURGOS

(947 22 55 19)

**Urgencia Médica:**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
 HOSPITAL RECOLETAS  
 C/ Cruz Roja, s/n  
 Tel. 947 244 055

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Rodrigo**

#### CÁCERES (91 991 19 99)

**Urgencia Médica 24 horas:**  
 ASMED MEDICAL 24 H. CÁCERES  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
 HOSPITAL VIRGEN DE GUADALUPE  
 Avda. de la Universidad, s/n  
 Tel. 927 181 360

#### CORIA:

**Urgencia Médica 24 h.:**  
 CLÍNICA EL MILAGRO DE LA NOCHE  
 Avda. Extremadura, 6  
 Tel. 927 50 07 71

#### PLASENCIA:

**Urgencia Médica y Hospitalaria:**  
 CLÍNICA SOQUIMEX  
 Avda. José Antonio, 22  
 Tel. 927 418 484

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Aravei**  
 Tel. 900 900 118

**Soltex**  
 Tel. 900 900 118

#### CÁDIZ (956 210 130)

**ASISTENCIA EN DOMICILIO**  
 CENTRO COORDINADOR  
 URGENCIAS Y EMERGENCIAS  
 Atención de emergencias,  
 coordinación de recursos e  
 información sobre servicios de  
 urgencias.

TEL. 900 900 118  
 ASMED 24 HORAS  
 Tel. 900 900 118

**LOCALIDADES:** Algeciras, Barbate,  
 los Barrios, Cádiz, Chiclana de  
 la Frontera, Chipiona, Conil de la  
 Frontera, Jerez de la Frontera, La  
 Línea de la Concepción, El Puerto  
 de Santa María, Puerto Real, Rota,  
 San Fernando, San Roque, Sanlúcar  
 de Barrameda, Tarifa, Vejer de la  
 Frontera

**Urgencias Hospitalarias**  
**Urgencias Pediátricas**  
**Urgencias Obstétricas y Ginecológicas**  
**Urgencias Traumatológicas**  
 HOSPITAL LA SALUD HLA  
 Feduchy, 8  
 Tel. 956 225 301

#### ALGECIRAS

**Urgencias en consulta:**  
 CLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO  
 Austria, 1  
 Tel. 662 382 532

#### LOS BARRIOS

**Urgencias Hospitalarias:**  
 HOSPITAL QUIRÓN CAMPO DE  
 GIBRALTAR  
 Avda. de los Empresarios, s/n  
 [P. E. Las Marismas de Palmones]  
 11379 Los Barrios  
 Tel. 956 798 300

#### BARBATE

**Urgencias en consulta y domicilio:**  
 CENTRO MÉDICO EL CARMEN  
 Avda. Juan Carlos I, s/n  
 Tel. 956 431 316

**CHICLANA DE LA FRONTERA:****Urgencias en consulta:****HOSPITAL VIAMED BAHÍA DE CÁDIZ**

Ayala, 2

Tel. 956 533 333

**CONIL DE LA FRONTERA****Urgencias en consulta:****CENTRO MÉDICO SAN SEBASTIÁN**

Entorno de Doñana, 2

Tel. 956 442 384

**JEREZ DE LA FRONTERA****Urgencias Hospitalarias****Urgencias Pediátricas****Urgencias Obstétricas y Ginecológicas****Urgencias Traumatológicas****HOSPITAL HLA JEREZ PUERTA****DEL SUR**

Avda. Puerta del Sur, s/n.

Tel. 956 357 267

**Urgencias en consulta y domicilio:****LOS ÁNGELES DE JEREZ**

Porvera, 29

Tel. 956 322 150

**LA LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN****Urgencias en consulta:****GESTION SANITARIA EUROPA**

Avda. España, 26

Tel. 956 760 526

**PUERTO DE SANTA MARÍA****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO PUERTO**

Valdés, 18

Tels. 956 851 000 y 956 875 756

**CENTRO MÉDICO LANSY**

Micaela Aramburu de Mora, 21

Tels. 956 871 111

**ROTA****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MÉDICO COSTA DE LA LUZ**

San Juan Bosco, 11

Tel. 956 812 593

**SAN FERNANDO****Urgencias en consulta y domicilio:****CENTRO MEDICO ISLA SALUD**

Arenal, 11

Tel. 956 800 900

**SANLÚCAR DE BARRAMEDA****Asistencia Primaria Continuada de 8 a 22 h.****POLICLÍNICA SANLÚCAR**

Orfeón Santa Cecilia, s/n

(Edif. Mirador del Coto)

Tel. 956 362 442

**UBRIQUE****Urgencias en consulta y a domicilio:****CENTRO MÉDICO NTRA. SRA. DE****LOS REMEDIOS**

Avd. Fernando Quiñones, 1

Tel. 956 462 323

**AMBULANCIAS****CENTRO COORDINADOR****URGENCIAS Y EMERGENCIAS**Atención de emergencias,  
coordinación de recursos e  
información sobre servicios de  
urgencias.

Tel. 900 900 118

**CANTABRIA (SANTANDER)****(900 900 118)****Urgencias Médicas:****SANTANDER****HOSPITAL SANTA CLOTILDE**

P.º del General Dávila, 35

Santander

Tel. 942 21 77 11

(Lunes a domingo de 8 a 22 h. 365  
días)

Urgencias Médicas y de Enfermería

**Urgencias Psiquiatría:****CENTRO HOSPITALARIO PADRE****MENNI**

Avda. Cantabria, 40 (Cueto)

Tel. 942 39 00 60

**Urgencias de Enfermería y Medicina****General a domicilio:****LOS ÁNGELES CANTABRIA S.L.**

C/Vargas, 57, Entresuelo (Santander)

Tel. 942 37 64 11

**Urgencias Oftalmológicas:****INVISTA**

Lealtad, 11, Entlo. Izda.

Tel. 942 31 31 89

(Lunes a jueves de 10 a 13 h. y de  
15:30 a 18:30 h.Viernes de 10 a 13 h. y de 15:30 a  
16:30 h.)**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**CASTELLÓN (91 991 19 99)****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL NISA REY DON JAIME**

Santa María Rosa Molas, 25

Tel. 964 72 60 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Castellón Asistencia**

Tel. 900 900 118

**CEUTA (956 51 41 57)****Urgencias Ambulatorias, Médicas y  
Enfermería 24 horas:****CLÍNICA SEPTEM**

Marina Española, 9

Tel. 856 201 446

**Urgencia Médica y Enfermería:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL UNIVERSITARIO**

Loma Colmenar, s/n

**AMBULANCIAS:**

Tels. 671 030 497 - 954 670 000

**CIUDAD REAL****(900 900 118)****Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:**

HOSPITAL QUIRÓN CIUDAD REAL

Alisos, 19

Tel. (24 h.): 926 255 008

**Urgencias domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**ALCÁZAR DE SAN JUAN****Urgencia Médica:**

CLÍNICA MEDFYR

Menor, 1

Tel. 926 588 381

(Lunes a viernes de 8 a 13h.)

**PUERTOLLANO****Urgencia Médica:**

CLÍNICA VIRGEN DE GRACIA

Avenida de Andalucía, 42

Tel. 926 413 072

(Lunes a viernes, mañana y tarde).

**TOMELLOSO**

CLÍNICA UNIÓN MÉDICO DENTAL

Doña Crisanta, 67

Tels. 926 036 856 y 627 657 566

(Lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 17:00 a 20.30 h.)

(Sábados, y festivos 10 a 14 y de 17 a 20 h.) Domingos cerrado.

**CÓRDOBA (957 47 38 62)****Urgencia Médica y Enfermería****Domiciliaria:**

Tel. 900 900 118

**Centros Médicos de Urgencias:**

CENTRO MÉDICO ASISA

Avda. Tenor Pedro Lavirgen, s/n

14006 CÓRDOBA

Tel. 957 767 870

(Consulta de lunes a viernes de 8.00 a 22.00 h.)

Urgencias Ambulantes No Hospitalarias

Horario de agosto de 8 h. a 15 h.

**EMUCOR**

Benito de Baños, 10

14007 CÓRDOBA

Tel. 957 250 108

Consulta de lunes a viernes de 9 a

15 h. y de 17 a 21 h.

Sábados de 9 a 15 h.

**CENTRO MÉDICO CIUDAD JARDÍN**

Avda. Gran Vía Parque, 21

14005 CÓRDOBA

(De 9 a 22 horas)

Urgencias Ambulatorias no Hospitalarias

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

Tel. 957 00 46 00

**Urgencias Oftalmológicas:**

HOSPITAL LA ARRUFZAFA

(Hospital La Arruzafa)

Tel. 957 767 610

**AMBULANCIAS:****Solicitud ambulancias**

Tel. 900 900 118

**CORUÑA, A (981 22 58 11)****Urgencia Médica y Enfermería:****GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS MAPFRE**

Fernando Macías, 31

Tel. 981 145 042

**Urgencia Hospitalaria:**

HOSPITAL QUIRÓNSALUD A CORUÑA

Londres, 2

Tel. 981 21 98 00

**Urgencias Obstétricas y Ginecológicas:**

MATERNIDAD HM BELEN

Filantropía, 3

Tel. 981 25 16 00

**Urgencias Pediátricas:**

HOSPITAL HM MODELO

Virrey Osorio, 30

Tel. 981 14 73 00

HOSPITAL QUIRÓNSALUD A CORUÑA

Londres, 2

Tel. 981 21 98 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Apóstol**

Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**Subdelegaciones:****FERROL** (981 35 09 47)**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL GRAL. JUAN CARDONA.

Polígono Alonso Vega, s/n

Tel. 981 31 25 00

**AMBULANCIAS:****Ambulancias Apóstol**

Tels. 981 62 19 92 y 608 98 38 69

**SANTIAGO** (981 56 31 07)**Urgencia Hospitalaria,****Traumatológica y Pediátrica:**

HM ROSALEDA

Santiago León de Caracas, 1

Tel. 981 55 12 00

**HM LA ESPERANZA**

Avda. Das Burgas, 2  
Tel. 981 55 22 00

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Compostela**  
Tel. 676 975 029

**CUENCA (900 900 118)****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL VIRGEN DE LA LUZ  
Hermandad de Donantes de Sangre, 1  
Tel. 979 17 99 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GIRONA (91 991 19 99)****Urgencias Médicas:**

Tel. 972 932 398

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA ONYAR - CAUSSE CLINIC  
C/Heroínas de Sta. Bárbara, 6  
Tel. 972 20 49 00

**FIGUERES****Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA SANTA CREU  
C/ Pere III, 41  
Tel. 972 50 36 50

**AMBULANCIAS:**

**Consorci del Transport Sanitari**  
**Regió Girona**  
Tel. 972 410 010

**GRANADA (900 900 118)****Urgencia Médica, Quirúrgica, Hospitalaria, Domiciliaria y Enfermería permanente:**

Dr. Alejandro Otero, 8  
Tel. 958 18 77 88

**Urgencias Domiciliarias**

**(Médico y Enfermero):**  
Tel. 900 900 118

**Subdelegación:**

MOTRIL (958 60 20 12)

**Urgencias 24 horas, información:**

Tel. 616 90 23 26

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GUADALAJARA****(900 900 118)****Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA DOCTOR SANZ VÁZQUEZ  
Dr. Fernández Iparraguirre, 6  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**GUIPÚZCOA****(SAN SEBASTIÁN)****(943 46 15 70 - 943 45 60 88)****Urgencia Médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

POLICLÍNICA GIPUZKOA  
Paseo Mimarón, 174  
Tels. 943 002 800

**Subdelegaciones:**

TOLOSA (943 65 52 01)

**Urgencia Médica:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA STA. M<sup>a</sup> DE LA ASUNCIÓN  
Carretera Izaskun, 9  
Tels. 943 67 57 99 y 943 697 000

**HUELVA****(91 991 19 99 - 959 243 900)****Urgencia Hospitalaria (Médica, Quirúrgica, Pediátrica, Domiciliaria, Enfermería permanente):**

CLÍNICA LOS NARANJOS  
P<sup>o</sup> de los Naranjos, 1  
Tel. 959 24 39 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**LEPE****Urgencias Médicas:**

URGENCIAS SAN ROQUE  
Mayor, 96  
Tel. 959 382 020

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**HUESCA (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias:**

Tels. 900 900 118 (provincia) /  
902 220 600 (Huesca capital)

**Urgencias Generales y Hospitalarias:**

HOSPITAL VIAMED SANTIAGO  
C/ Sariñena, 12 - Huesca  
Tel. 902 22 06 00 y 974 22 06 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**JAÉN (900 900 118)**

**Urgencias Médicas 24 horas.**  
**Consultas telefónicas urgentes.**  
**Gestión de Transporte Sanitario:**

RAD ASISA  
 Tel. 900 900 118

**Urgencia Médica, Quirúrgica,**  
**Pediatría, Enfermería y**  
**Traumatológicas:**

(Permanente Laborables y Festivos)

CLÍNICA CRISTO REY  
 Pº De La Estación, 40  
 Tel. 953 25 04 40

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Guías Nativos S.L.**  
 Tel. 953 721 111 - 900 900 118

**LA RIOJA****(LOGROÑO)****(941 22 56 92)**

**Urgencia Domiciliaria y médica:**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
 CLÍNICA LOS MANZANOS  
 Hermanos Maristas, s/n (Lardero)  
 Tel. 941 49 94 90

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Civera S.L.**  
 Tel. 941 899 145

**Ambulancias del Olmo**  
 Tel. 616 996 821

**LAS PALMAS****(900 90 01 18)****GRAN CANARIA**

**Urgencias Hospitalarias:**  
 CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
 C/ León y Castillo, 407  
 Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Ambulatorias:**  
 CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
 C/ León y Castillo, 407  
 Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Traumatológicas:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
 C/ León y Castillo, 407  
 Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Pediátricas:**

CLÍNICA PERPETUO SOCORRO  
 C/ León y Castillo, 407  
 Tel. 928 49 99 00

**Urgencias Psiquiátricas:**

QUINTA MÉDICA DE REPOSO  
 C/ Palma Romero, 5 (Sta. Brígida)  
 Tel. 928 64 00 50

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Atlántico**  
 Tel. 928 661 829

**FUERTEVENTURA**

**Urgencias Hospitalarias:**  
 CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA  
 C/ León y Castillo, esquina con  
 Secundino Alonso  
 Puerto del Rosario.  
 Tel. 928 85 15 00

**Urgencias Ambulatorias:**

CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA  
 C/ León y Castillo, esquina con  
 Secundino Alonso  
 Puerto del Rosario.  
 Tel. 928 85 15 00

**LANZAROTE**

**Urgencias Hospitalarias:**  
 HOSPITEN LANZAROTE  
 C/ Lomo Gordo, s/n  
 Arrecife de Lanzarote.  
 Tel. 928 29 61 00

**Urgencias Ambulatorias:**

HOSPITEN LANZAROTE  
 C/ Lomo Gordo, s/n  
 Arrecife de Lanzarote.  
 Tel. 928 29 61 00

**LEÓN (91 991 19 99)**

**Urgencia Médica:**  
 Tels. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
 CLÍNICA SAN FRANCISCO  
 Marqueses de San Isidro, 11  
 Tel. 987 20 21 11

**AMBULANCIAS:**

**RAD**  
 Tels. 900 900 118

**PONFERRADA:**

**Urgencia Médico-Quirúrgica:**  
 HOSPITAL DE LA REINA  
 Camino del Hospital, s/n  
 Tels. 987 409 109

**AMBULANCIAS:**

**RAD**  
 Tels. 900 900 118

**LLEIDA (973 72 70 43)**

**Urgencia Médica Domiciliaria**  
**24 horas:**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
 CLÍNICA NTRA. SRA DEL  
 PERPETUO SOCORRO  
 Obispo Meseguer, 3  
 Tel. 973 26 61 00

**AMBULANCIAS:**

**Ambulancias Lafuente S.L.**  
 Tel. 935 885 770 - 936 995 858

**Ivemon Ambulancias Egara S.L.**  
 Tel. 973 158 080

**Urgencias Hospitalarias:**

CLÍNICA MI NOVA ALIANÇA S.L.  
 Avda. Prat de la Riba, 79  
 Tel. 973 232 943  
 Excepto Urgencias Tocoginecológicas

**LUGO (982 25 33 20)****Urgencia Médica, Quirúrgica y Hospitalaria:**

SANATORIO NTRA. SRA. DOS OLLOS GRANDES

Montevideo, 23  
Tel. 982 28 40 40

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Salutrans**  
Tels. 982 202 771 (24 horas)

**MADRID (91 991 19 99)****Urgencia Hospitalaria:**

HOSPITAL MONCLOA

Avda. Valladolid, 83  
28008 Madrid  
Tel. 91 595 70 00, 915957228

CLÍNICA FUENSANTA

Arturo Soria, 17  
28027 Madrid  
Tels. 914079295

CLINICA LA LUZ

C/ Del Maestro Ángel Llorca, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914530558, 914530365

CLINICA SANTA ELENA

Granja, 8  
28003 MADRID  
Tel. 914539400

HOSPITAL BEATA MARIA ANA DE JESUS

Doctor Esquerdo, 83  
28007 MADRID  
Tel. 914097423

HOSPITAL DE DIA PIO XII

Cuesta Sagrado Corazón, 4  
28016 MADRID  
Tel. 913458030

HOSPITAL LA MILAGROSA

Modesto Lafuente, 14  
28010 MADRID  
Tel. 914472100

HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE AMERICA

Arturo Soria, 105  
28043 MADRID  
Tel. 902500112

HOSPITAL QUIRON SAN CAMILO

Juan Bravo, 39  
28006 MADRID  
Tel. 902112121

HOSPITAL QUIRON SAN JOSE

Cartagena, 111  
28002 MADRID  
Tel. 914153100

HOSPITAL SAN RAFAEL

Serrano, 199  
28016 MADRID  
Tel. 915649943

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MADRID

Pza. Conde del Valle de Suchil, 16  
28015 MADRID  
Tel. 914476600

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM NUEVO BELEN

José Silva, 7  
28043 MADRID  
Tel. 914152108

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM SANCHINARRO

Oña, 10  
28050 MADRID  
Tel. 917567800

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM VALLÉS

Santiago, 14  
28801 Alcalá de Henares  
Tel. 918883262

SANATORIO SAN FRANCISCO DE ASIS

Joaquín Costa, 28  
28002 MADRID  
Tel. 915617100

HOSPITAL SUR QUIRON SALUD

Estambul, 30  
28922 ALCORCON  
Tel. 916496600

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRINCIPE

Avda. de Montepincipe, 25  
28668 BOADILLA DEL MONTE  
Tel. 917089928

HOSPITAL LOS MADROÑOS

Carretera Comarcal 501,  
Km. 17900, S N  
28690 BRUNETE  
Tel. 918163526

HOSPITAL QUIRON MADRID

Diego de Velázquez, 1  
28223 POZUELO DE ALARCON  
Tel. 902151016

HOSPITAL NISA PARDO DE ARAVACA

C/ La Salle, 12 (Aravaca)  
28023 Madrid  
Tel. 915129000

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM PUERTA DEL SUR

Avda. de Carlos V, 70  
28938 MOSTOLES  
Tel. 912675050

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM TORRELODONES

Avda. Castillo de Olivares, S N  
28250 TORRELODONES  
Tel. 912675000

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**MÁLAGA (952 071 200)****Urgencias Hospitalarias 24 horas:**

HOSPITAL EL ÁNGEL  
Corregidor Nicolás Isidro, 16.  
Tel. 952 045 100

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**Urgencias en la Provincia:**

**ALHAURÍN DE LA TORRE**  
Urgencias de lunes a viernes  
de 9 a 21 h.

Leandro Fernández de Moratín, 3.  
Tel. 951 511 819

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**ANTEQUERA**

Urgencias de lunes a viernes de 9 a  
21 y sábados de 9 a 14:

CLÍNICA MÉDICA 24 h.

Lucena, 11  
Tel. 952 844 352

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**BENALMÁDENA**

Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**ESTEPONA (952 807 036)**

**Urgencias 24 h.:**

HOSPITEN ESTEPONA  
Río Velerín, s/n.  
Km 162 Ctra Nacional 340.  
02968 - Estepona  
Tel. 952 760 606

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**FUENGIROLA**

(951 702 901 - 951 702 697)

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**MARBELLA**

**Urgencias 24 horas:**

HOSPITAL OCHOA  
Av. Severo Ochoa, s/n Ed. Mayoral  
Tel. 952 861 400

**Urgencias de lunes a domingo de 9  
a 21 horas:**

SERVICIO MÉDICO SAN PEDRO  
Sevilla, 9 Bajo

SAN PEDRO DE ALCÁNTARA  
Tel. 952 782 865

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**NERJA**

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**RINCÓN DE LA VICTORIA**

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**RONDA**

**Urgencias de lunes a sábados  
de 8 a 22 h.:**

MÉDICOS NOCTURNOS RONDA  
C/ Ollerкас, 17-19  
Tels. 952 875 650 y 952 876 737

**Urgencias médicas  
domiciliarias 24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**TORREMOLINOS (952 382 505)**

**Urgencias médicas domiciliarias  
24 h.:**

AMBULANCIAS ANDALUCÍA  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
Ambulancias Andalucía  
Tel. 900 900 118

**VÉLEZ MÁLAGA (952 545 265)**

**Urgencias de lunes a viernes  
de 9 a 21 h.:**

CENTRO MÉDICO Y DE ESP.  
EL CARMEN  
Del Río, 18  
Tel. 952 549 521

**Urgencias médicas domiciliarias 24 h.:**  
**AMBULANCIAS ANDALUCÍA**  
 Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Andalucía**  
 Tel. 900 900 118

## MELILLA

**(952 682 278 – 952 686 048)**

**Urgencia Domiciliaria:**  
**RAD ASISA**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Médicas y Enfermería 24 h.:**  
**CLÍNICA RUSADIR**  
 Tte. Morán, 41  
 Tel. 952 670 652

**Ambulancia Urgencia RAD ASISA:**  
 Tel. 900 900 118

## MURCIA (968 24 72 12)

**Urgencia Médica y Enfermería:**  
**CENTRO MÉDICO JUAN XXIII**  
 Ronda Levante, 14  
 Tel. 968 23 85 10

**Urgencias Hospitalarias:**  
**HOSPITAL LA VEGA**  
 Román Alberca, s/n  
 Tel. 968 27 81 00

### Subdelegaciones:

**CARTAGENA (968 50 37 17)**  
**Urgencia Médica y Enfermería:**  
**CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD**  
 Jorge Juan, s/n  
 Tel. 968 50 66 66

**Urgencias Hospitalarias:**  
**HOSPITAL PERPETUO SOCORRO**  
 Sebastián Feringán, s/n  
 Tel. 968 51 05 00

**LORCA (968 46 45 71)**  
**Urgencia Médica y Enfermería:**  
**CENTRO MÉDICO CIUDAD DEL SOL**  
 Avda. Juan Carlos I, 55  
 Tel. 968 44 44 64

**Urgencias Hospitalarias:**  
**HOSPITAL VIRGEN DEL ALCÁZAR**  
 Alameda de los Tristes, s/n  
 Tel. 968 46 86 00

### AMBULANCIAS:

**MURCIA**  
**Ambulancias Grupo Siren**  
 Tels. 968 903 686, 968 100 620  
 y 670 666 555

**Ambulancias AMBEX**  
 Tels. 868 025 061

**Samu Ambulancias**  
 Tels. 968 23 27 44 - 679 44 56 85

**CARTAGENA**  
**Ambulancias Grupo Siren**  
 Tels. 968 903 686, 968 100 620  
 y 663 01 04 08

**Ambulancias Perpetuo Socorro**  
 Tels. 868 04 99 01, 656 97 75 20

**LORCA**  
**Ambulancias Grupo Siren**  
 Tels. 968 903 686, 968 100 620  
 y 670666555

## NAVARRA

**(948 29 04 00 – 24)**

**PAMPLONA**  
**Urgencia Médica y Hospitalaria:**  
**CLÍNICA SAN MIGUEL**  
 Beloso Alto, 32.  
 Tel. 948 29 60 00 [24 horas]

**Asistencia Ambulatoria (Medicina General y Enfermería):**  
**CENTRO MÉDICO IMQ BAYONA**  
 Avda. Bayona, 6  
 Tel. 948 101 888  
 De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h.

**TUDELA**  
**Urgencia Médica:**  
**CLÍNICA SAN MIGUEL**  
 Paseo Capuchinas, 25  
 esquina Avda. Merindades  
 Tel. 948 402 000  
 [De lunes a viernes de 8.30 a 21.00 horas]

**Servicio Coordinación de Urgencias:**  
 Tel. 948 480 490

## OURENSE

**(988 37 16 03-04)**

**Urgencias Hospitalarias:**  
**CENTRO MEDICO EL CARMEN**  
 Av. De la Habana, 50  
 Tel. 988 22 34 00

**Urgencias Pediátricas:**  
**URGENCIAS PEDIÁTRICAS ORENSANAS**  
 Habana, 50  
 Tel. 988 22 34 00

**Tel. Especial Urgencias: 900 12 12 00**

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Bande**  
 Monte Seixo, 5 Baixo  
 Tels. 988 24 02 99 y 696 91 27 01

## PALENCIA (979 74 44 22)

**ASISTENCIA EN DOMICILIO**  
**CENTRO COORDINADOR URGENCIAS Y EMERGENCIAS**  
 Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:**  
 [Sólo para ingresos médicos y quirúrgicos]:

**RECOLETAS PALENCIA**  
 Avda. Simón Nieto, 31  
 Tel. 979 74 77 00

**AMBULANCIAS:**  
**Ambulancias Ambuibérica**  
 Tel. 900 900 118

**PONTEVEDRA****(986 22 16 17)****Urgencia Hospitalaria:****HOSPITAL QUIRÓNSALUD  
MIGUEL DOMÍNGUEZ**Castelao, 8  
Tel. 986 86 62 96**AMBULANCIAS:**

Tel.: 900 900 118

**VIGO****Urgencia Hospitalaria:****C. MÉDICO CONCHEIRO**Manuel Olivé, 11  
Tel. 986 41 14 66**Urgencia Pediátrica:****HOSPITAL VITHAS FÁTIMA**Vía Norte, 48  
Tel. 986 82 11 00**POVISA**Salamanca, 5  
Tel. 986 41 31 44**Urgencias Obstétricas y  
Ginecológicas:****CENTRO MÉDICO PINTADO**Avda. Hispanidad, 40  
Tel. 986 41 35 00**HOSPITAL VITHAS FÁTIMA**Vía Norte, 48  
Tel. 986 82 11 00**SALAMANCA****(91 991 19 99)****Urgencia Médica 24 h.:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL SANTÍSIMA TRINIDAD**

Tel. 923 26 93 00

**SEGOVIA (921 42 95 08)****Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**SEVILLA****(91 991 19 99)****Servicios de Urgencias 24 horas:****CENTRO COORDINADOR DE  
URGENCIAS Y EMERGENCIAS DE  
ASISA**

Tels. 900 900 118

**Urgencia Médica, Hospitalaria  
y Quirúrgica:****CLÍNICA SANTA ISABEL**Luis Montoto, 100  
Tel. 95 457 24 68 y 95 491 90 00**HOSPITAL VIAMED FÁTIMA**Glorieta de Méjico, 1  
Tel. 954 613 300**HOSPITAL VIAMED STA. ÁNGELA DE  
LA CRUZ**Av. de Jerez, 59  
Tel. 954032000**HOSPITAL VICTORIA EUGENIA**Avda. Cruz Roja, 1  
Tel. 954 351 400**SORIA (975 22 93 11)****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL LATORRE**Cam. de los Royales, 8  
Tel. 975 95 04 50**Urgencias Ambulatorias:****CENTRO MÉDICO ASISA**Avenida Mariano Vicén, 6 Bajo  
Tel. 975 23 97 79**AMBULANCIAS:****Nuevas Ambulancias Soria**

Tel. 975 23 00 00

**TARRAGONA****(91 991 19 99)****Urgencia Médica Domiciliaria****24 horas y Enfermería:**  
Tel. 900 900 118**Urgencias Hospitalarias:****UMIVALE ACTIVA**Pin i Soler 12  
Tel. 977 21 79 00**HOSPITAL VIAMED MONEGAL**López Pelaez, 15  
Tel. 977 22 50 12**HOSPITAL DE SANT PAU I SANTA  
TECLA**Rambla Vella, 14  
Tel. 977 25 99 00**REUS (91 991 19 99)****Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****CENTRE MQ REUS, S.A.**Antoni Gaudi, 26  
43203 Reus  
Tel. 977 01 08 00**HOSPITAL UNIVERSITARI SANT  
JOAN DE REUS**Avda. Doctor Josep Laporte, 2  
Tel. 977 31 03 00**Urgencias Psiquiátricas:****INSTITUT PERE MATA**Carretera Institut Pere Mata s/n  
43206 Reus  
Tel. 977 33 85 65**TORTOSA****Urgencias Hospitalarias:****CLÍNICA TERRES DE L'EBRE**Plaça Joaquín Bau, 8.  
Tel. 977 58 82 00 (Centralita)

**EL VENDRELL****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL DEL VENDRELL**

Carretera n. 340 s/n  
43700 Vendrell (EI)  
Tel. 977 25 79 00 y 977 25 79 14

**POLICLÍNICA COMARCAL DEL VENDRELL S.L.**

Avenida Santa Oliva 1-13  
43710 Santa Oliva  
Tel. 977 66 01 40

**MORA D' EBRE****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL MORA D' EBRE**

Benet Messeguer s/n  
43740 Mora D' EBRE  
Tel. 977 40 18 63

**AMPOSTA****Urgencias Hospitalarias:****HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, S.A.M.**

Jacint Verdaguer, 11  
Tels. 977 70 00 50 y 977 70 01 00

**VALLS****Urgencia Médica Domiciliaria 24 h.:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****PIUS HOSPITAL DE VALLS**

Pza. Sant Francesc, 1  
Tel. 977 613 000

**AMBULANCIAS:****Ivemom Ambulancias Egara, S.L.**

Tels. 977 34 80 30

**Ambulancias Ponent, S.L.**

Tel. 900 900 118

**TENERIFE****(SANTA CRUZ DE TENERIFE) (900 900 118)****Urgencia Hospitalaria, Médica y Quirúrgica:**

Servicio Permanente.

**HOSPITAL PARQUE**

Méndez Núñez, 40  
38002, S.C. Tenerife  
Tel. 922 274 400

**ADEJE-ARONA****HOSPITAL QUIRÓN TENERIFE COSTA ADEJE**

Urbanización San Eugenio, S/N  
38670 Adeje  
Tel. 922 752 626

**OROTAVA (LA)****CLÍNICA VIDA**

Magnolias, 2  
38312 Orotava (La)  
Tel. 922 330 550

**AMBULANCIAS:****Call Center**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Ambulatorias (La Palma):****CENTRO MÉDICO SERMEVA**

Avda. Carlos Francisco Lorenzo  
Navarro, 69  
38760 Los Llanos de Aridane  
Tel. 922 461 916 - 922 461 106

**CENTRO MÉDICO TINABANA**

Avda. el Puente, 42  
38700 Sic de la Palma  
Tel. 922 410 202

**TERUEL (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias:**

Tel. 900 900 118

**Urgencias Hospitalarias:****RED SANITARIA PÚBLICA**

Avda. Ruiz Jarabo, s/n.  
Tel. 978 62 11 50

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**TOLEDO (91 991 19 99)****Urgencia Médica a Domicilio:**

TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
LAS NIEVES, AZUCAICA, POLÍGONO  
Y URB. SAN FRANCISCO  
Servicio Permanente 24 h.  
Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**

TOLEDO CAPITAL, COBISA,  
BURGUILLAS, LAS NIEVES,  
AZUCAICA Y POLIGONO, OLIAS DEL  
REY, URB. SAN FRANCISCO, URB.  
LAS PERDICES  
Servicio Permanente 24 h.  
Tel. 900 900 118

**Urgencia General y Hospitalaria:****HOSPITAL TRES CULTURAS**

Urb. Tres Culturas  
Tel. 925 26 61 00

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**TALAVERA DE LA REINA****Urgencia Médica y Enfermería:**

CONSULTORIO MÉDICO Y  
ENFERMERÍA  
(Servicio permanente 24 h.)  
Tel. 900 900 118

**Urgencias Generales y Hospitalarias:****CLÍNICA MARAZUELA**

Avda. Extremadura, 5  
Tel. 925 81 52 81

**AMBULANCIAS:**

Tel. 900 900 118

**VALENCIA (91 991 19 99)****Urgencia Médica a Domicilio:**

AMBULANCIAS CIVERA  
Tel. 902 505 028

**Urgencia Enfermería a Domicilio:**

Tel. 96 110 04 25

**Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL CASA DE SALUD

Dr. Manuel Candela, 41  
Tel. 96 389 77 00

**IMED VALENCIA**

Avda. de la Ilustración, 1  
46100 Burjassot  
Tel. 96 300 30 00

**ALZIRA****Urgencias Hospitalarias:**

HOSPITAL AGUAS VIVAS

Urb. Aguas Vivas, s/n  
Tel. 96 258 88 00

**GANDÍA****Urgencia Médica Ambulatoria  
24 horas:**

CENTRO MÉDICO LA SAFOR  
Tels. 96 287 47 40 y 962 87 47 41

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Civera  
Tel. 902 505 028

**VALLADOLID****(91 991 19 99)****Urgencia Médica, Quirúrgica y  
Hospitalaria:**

SANATORIO SAGRADO CORAZÓN

Fidel Recio, 1  
Tel. 983 299 000

**Urgencias Domiciliarias Generales:**

Servicio Permanente  
Tel. 900 900 118

**Urgencia Enfermería:**

Servicio Permanente  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica.  
Tel. 900 900 118

**VIZCAYA (BILBAO)****(91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias 24 horas:**

RAD-ASISA (RED DE ASISTENCIA  
DOMICILIARIA DE ASISA)

Tels. 900 900 118

**Urgencia Hospitalaria Vizcaya:**

(Hospital de referencia para Urgencia  
Hospitalaria)

**HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA**

Carretera Leioa-Umbe, s/n  
(Zona Universidad)

Tel. 944 898 000  
48950 ERANDIO

**Urgencias Pediátricas (Niños)****Bilbao y Área Metropolitana:**

HOSPITAL QUIRÓN DE BIZKAIA

Carretera Leioa-Umbe, s/n  
(Zona Universidad).

Tels. 944 898 000 y 902 445 595  
48950 ERANDIO

Urgencia Ambulatoria Bilbao

(24 h. / 365 d.)

**CLÍNICA DR. GUIMÓN**

Manuel Allende, 24 - Bilbao  
Tel. 944 215 200

**CLÍNICA INDAUTXU**

Gordoniz, 9  
48010 Bilbao  
Tel. 944 44 50 12

**SANATORIO BILBAÍNO**

Gordoniz, 18 - Bilbao  
Tel. 944 430 150

**RAD-ASISA**

(Red de asistencia domiciliaria de  
Asisa)

Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Se requerirá orden escrita de un  
médico de Asisa, o del Servicio de  
Atención Urgente RAD-ASISA  
Tel. 900 900 118

**ZAMORA (980 52 19 17)****Urgencia Médica y Enfermería:**

CENTRO COORDINADOR  
(Urgencias domiciliarias)  
Tel. 900 900 118

**AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica  
Tel. 900 900 118

**BENAVENTE****AMBULANCIAS:**

Ambulancias Ambuibérica  
Tel. 900 900 118

**ZARAGOZA (91 991 19 99)****Urgencias Domiciliarias**

(Médicos y Enfermería):

Tel. 900 900 118

**Urgencia Médica, Hospitalaria y  
Enfermería:**

CLÍNICA MONTPPELLIER

Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 76 54 09

**Urgencia Psiquiátrica:**

HOSP. NTRA. SRA. DEL CARMEN

Camino del Abejar, s/n  
Tel. 976 770 635

**Urgencias Pediátricas:**

CLÍNICA MONTPPELLIER

Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 765 409

**CLÍNICA MONTECANAL**

Franz Schubert, 2  
Tel. 876241818

**Urgencias Ginecológicas y**

**Obstétricas:**

CLÍNICA MONTPPELLIER

Vía Hispanidad, 37  
Tel. 976 765 409

**Servicio Información Permanente:**

Tel. 91 991 19 99

**AMBULANCIAS:**

Servicio Ambulancia  
Tel. 900 900 118



# **Cartera de Servicios.** Resumen de Medios por Nivel de Atención Especializada

**NOTA:**

Para cualquier aclaración consulte con su Delegación de Asisa



















**Información general  
y normas de uso**  
establecidas en  
el concierto



## INFORMACIÓN GENERAL Y NORMAS DE USO

### RESUMEN DE DERECHOS Y NORMAS DE USO DE MAYOR RELEVANCIA RECOGIDOS EN EL CONCIERTO CON EL ISFAS.

#### A) IDENTIFICACIÓN PARA EL ACCESO A LOS MEDIOS CONCERTADOS / TARJETA SANITARIA.

- El beneficiario deberá acreditar su condición y su derecho a la asistencia, mediante la presentación de la tarjeta sanitaria individual o cualquier medio de identificación que le facilitará la Entidad de acuerdo con lo previsto en la cláusula 1.7 del Concierto, o en su caso, del documento acreditativo de su condición de beneficiario del ISFAS.
- En los casos en que, por razones de urgencia, no sea posible aportar en el acto la documentación anterior, el titular o beneficiario deberá identificarse con su DNI u otro documento que acredite su personalidad y presentar aquella documentación en el plazo máximo de 48 horas.

#### 1. Tarjeta sanitaria.

##### 1.1. Emisión. Tarjeta Sanitaria Provisional.

- En el momento en que la Entidad, por cualquier cauce, tenga conocimiento del alta de un beneficiario, le entregará una tarjeta provisional o cualquier documento que haga posible la utilización de los medios concertados desde el momento del alta.
- Posteriormente, se emitirá la correspondiente tarjeta sanitaria definitiva, que será enviada al domicilio del beneficiario en el plazo máximo de siete días naturales desde la efectiva comunicación.
- En caso de que un titular hubiera optado por quedar adscrito a la Entidad y no hubiera recibido, para sí o sus beneficiarios, la tarjeta provisional o el documento que haga posible la utilización de los medios concertados habiéndolo solicitado expresamente, el Delegado del ISFAS dictará resolución en la que se hará constar que todos los gastos que se ocasionen por la asistencia del titular y sus beneficiarios a través de los facultativos, servicios y centros incluidos en el Catálogo de Servicios de la Entidad podrán ser facturados directamente al ISFAS, para la materialización del correspondiente abono, durante el periodo que se señale. Posteriormente, el importe de estos gastos será deducido de las cuotas mensuales que deban abonarse

a la Entidad, conforme al procedimiento previsto en la cláusula 6.5.4 del Concierto.

## 1.2. Especificaciones.

- La identificación de los titulares y beneficiarios ante los dispositivos sanitarios se efectúa a través de la Tarjeta Sanitaria por lo que, para facilitar su reconocimiento seguro y unívoco, así como para facilitar la interoperabilidad de los diferentes sistemas de información clínica y de gestión, se hace necesario determinar las especificaciones técnicas a las que se ajustarán las tarjetas sanitarias, así como la información básica que deben incluir y su formato.
- Si la tarjeta fuera emitida por una Entidad subconcertada, deberá llevar siempre el logotipo de la Entidad concertada con el ISFAS, a efectos de facilitar la utilización de medios fuera de las provincias donde esté implantada la Entidad subconcertada.
- Además, en las tarjetas que se emitan deberá figurar de forma destacada el teléfono gratuito de atención permanente de Urgencia de ASISA, 900 900 118, único para todo el territorio nacional, disponible las 24 horas de todos los días del año, al que el beneficiario pueda llamar en caso de urgencia o emergencia sanitaria.
- Mediante Resolución de la Gerencia del ISFAS se determinarán y podrán modificarse las especificaciones de las tarjetas y de sus sistemas de almacenamiento de la información, así como la estructura, formato y contenido de los datos que, al margen de los que la Entidad requiera para su propia gestión, deban incluirse. Las tarjetas que se emitan por la Entidad, una vez transcurrido el plazo de un mes desde la notificación de la Resolución, se ajustarán a las nuevas especificaciones que se establezcan, mientras que la renovación de las antiguas se realizará en los plazos que se fijen en la misma.

## 1.3. Acceso a los Servicios.

- El beneficiario deberá presentar la correspondiente tarjeta sanitaria cuando acuda a los medios de la Entidad.
- En cualquier caso, la no presentación de la citada tarjeta sanitaria en el momento de la asistencia, cuando la Entidad no la hubiera emitido o en situaciones de urgencia, no impide ni condiciona el derecho del beneficiario a hacer uso de los medios de la Entidad.

- La Entidad se obliga a informar y poner en marcha los mecanismos necesarios para el cumplimiento de lo establecido en las cláusulas anteriores por parte de los profesionales y de los centros de su Catálogo de Servicios.
- Una vez que queden adscritos a la Entidad, los beneficiarios no podrán hacer uso de las tarjetas sanitarias de la otra Entidad o Servicio Público de Salud de la Comunidad Autónoma a que hubieran estado adscritos para su asistencia sanitaria, siendo responsable de su uso indebido el titular del derecho.

## **B) NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS DE LA ENTIDAD.**

### **1. Normas Generales.**

- Los titulares y beneficiarios recibirán la asistencia que precisen a través de los medios de la Entidad definidos en la cláusula 3.1.1 del Concierto, y podrán elegir libremente facultativo y centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de ASISA en todo el territorio nacional.
- El beneficiario se dirigirá directamente al facultativo elegido de Atención Primaria y Especializada, para recibir la asistencia que precise, sin más requisito que acreditar su condición y presentar la correspondiente tarjeta sanitaria, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 1.7.3 del Concierto.
- Para la realización de técnicas y procedimientos de diagnóstico y tratamiento se precisará la prescripción del facultativo del Catálogo de Servicios de ASISA.
- En el Capítulo 2 del Concierto se establecen los requisitos y condiciones generales para el acceso a los servicios y prestaciones incluidos en la cartera de servicios, debiendo tenerse en cuenta los requisitos adicionales previstos en la cláusula 3.5.3 del Concierto.

### **2. Requisitos adicionales.**

- A) En los casos expresamente previstos en el Concierto, la Entidad podrá exigir los requisitos adicionales que procedan, tales como la prescripción médica o la autorización previa de la Entidad.

La Entidad, a través de los facultativos que prescriban o realicen las pruebas diagnósticas o tratamientos que precisen autorización, deberá informar debidamente de este requisito al beneficiario.

- B) En ningún caso se denegará una solicitud de un medio diagnóstico o terapéutico incluido en la Cartera de Servicios establecida en el Concierto, indicado por un facultativo de la Entidad. Excepcionalmente podrá solicitarse del facultativo un informe complementario motivado de la indicación de la prestación solicitada.
- C) A los efectos del párrafo anterior, cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en el Concierto en el nivel correspondiente, será válida la prescripción de facultativo no concertado, que será acompañada siempre de informe motivado de la indicación de la prestación solicitada.
- D) No podrán efectuarse con cargo al beneficiario las pruebas no autorizadas si no se le ha informado antes de la necesidad de tal autorización previa o, en el caso de actos médicos o quirúrgicos realizados en el momento de la consulta, cuando no haya existido tiempo para obtener su autorización por la Entidad.
- E) El Anexo 2 del Concierto contiene una relación exhaustiva, con las especificaciones pertinentes, de los supuestos de utilización de los medios que exigen autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención. La relación completa de los servicios que precisan autorización previa de la Entidad, así como el procedimiento para su obtención se incluyen en el apartado C de este Resumen de Derechos y Normas de Uso.
- F) Para el acceso a servicios de Nivel IV y servicios de referencia, previstos en la cláusula 3.2.3 del Concierto, y a médicos consultores se necesitará la prescripción de otro facultativo especialista y la autorización de la Entidad.

### **3. Libertad elección de facultativo y Centro.**

- Los beneficiarios podrán elegir libremente facultativo y Centro de entre los que figuran en los Catálogos de Servicios de la Entidad en todo el territorio nacional.
- A petición del beneficiario, la Entidad facilitará su derivación a los centros o servicios donde le pueda ser prestada la asistencia que precise, sin perjuicio del derecho a la libertad de elección de servicios concertados.

### **4. Relación de servicios que precisan autorización previa de la entidad.**

- De conformidad con lo previsto en la cláusula 3.6.3 del Concierto, la prestación de los servicios que se indican a continuación precisa autorización previa de la Entidad:

#### 4.1. Hospitalizaciones.

- A) Hospitalización.
- B) Hospitalización de día.
- C) Hospitalización domiciliarias.
- D) Cuidados paliativos a domicilio por Equipos de Soporte.

#### 4.2. Técnicas diagnósticas, tratamientos y técnicas quirúrgicas.

- A) Cirugía ambulatoria.
- B) Odontología: Tartrectomía –limpieza de boca–, Prótesis dentarias e implantes osteointegrados en accidente en acto de servicio o enfermedad profesional y en los supuestos previstos en los apartados D), E) y F) de la cláusula 2.6.1 del Concierto.
- C) Rehabilitación, Fisioterapia y Logopedia.
- D) Terapias Respiratorias domiciliarias: Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosolterapia.
- E) Tratamientos de diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- F) Oncología: Inmunoterapia y Quimioterapia, Cobaltoterapia, Radiumterapia e Isótopos Radiactivos, Braquiterapia y Acelerador Lineal.
- G) Diagnóstico por imagen: Tomografía Computarizada, Resonancia Magnética, Ortopantomografía, Mamografía, Radiología intervencionista, PET-TC, Gammagrafía, Doppler y Densitometría ósea.
- H) Estudios neurofisiológicos.
- I) Test y estudios neuropsicológicos.
- J) Estudio y tratamiento endoscópico.
- K) Cardiología: Estudios y tratamientos hemodinámicos.
- L) Obstetricia: Amniocentesis.
- M) Oftalmología: Retinografía y tratamiento láser. Tomografía Óptica de Coherencia. Tomografía Óptica con Láser Confocal (HTR –Heidelberg Retina Tomograph–). Polarimetría. Láser GDx. Tratamiento de la degeneración macular asociada a la edad (DMAE) por Terapia Fotodinámica o Inyección intravítrea de antiangiogénicos.
- N) Tratamiento en Unidad de Dolor.

- O) Estudio y tratamiento en Unidad del Sueño.
- P) Litotricia renal.
- Q) Pruebas diagnósticas de infección aguda (PDIA) por SARS-CoV2.

#### **4.3. Psicoterapia.**

#### **4.4. Asistencia a médicos consultores.**

#### **4.5. Podología.**

#### **4.6. Servicios de correspondientes al Nivel IV (excepto consultas ambulatorias de especialistas) y servicios de referencia.**

#### **4.7. Los Servicios correspondientes a los centros hospitalarios privados no concertados a los que se refiere la cláusula 3.6.4 del Concierto.**

### **5. Procedimiento para la obtención de la autorización previa.**

1. La autorización previa de los servicios relacionados en el apartado anterior deriva de la necesidad de ordenar y canalizar las prestaciones por parte de la Entidad, para facilitar la asistencia y evitar demoras, pero nunca puede suponer una restricción al acceso a las prestaciones conocidas en la Cartera de Servicios.
2. La Entidad dispondrá los recursos organizativos necesarios para facilitar que los titulares y beneficiarios del ISFAS que lo precisen, soliciten y obtengan la autorización previa para prestación de los servicios que se indican en el apartado anterior, por cualquiera de los medios siguientes:
  - a) Presencialmente, en cualquiera de sus delegaciones físicas o virtuales.
  - b) A través del Teléfono de Autorizaciones de ASISA (91 991 19 99).
  - c) A través de la página web de la Entidad: [www.asisa.es](http://www.asisa.es).
  - d) Otros procedimientos telemáticos.
3. Las solicitudes de autorización previa contendrán la siguiente información, cualquiera que sea el medio utilizado para su envío a la Entidad:
  - A. Datos personales del solicitante:
    - Nombre y apellidos.
    - Número de tarjeta sanitaria.
    - Teléfono de contacto y/o correo electrónico.

- B. Datos del servicio para el que se solicita autorización previa:
- Provincia en la que se realizará la prestación.
  - Identificación del servicio solicitado.
  - Fecha de prescripción.
  - Identificación del facultativo que realiza la prescripción, con firma del mismo.
  - Fecha prevista para la realización de la prestación, en su caso.
  - Centro sanitario en el que se realizará la prescripción, en su caso.
4. En el caso referido en el punto 4.7 de las prestaciones que requieren autorización previa de la Entidad, esta, una vez recibida la solicitud, podrá confirmar el profesional o centro sanitario elegido por el solicitante o bien, si así lo estima conveniente, asignar otro diferente, siempre que constituya una alternativa asistencial válida para la realización de la prestación solicitada.
5. La autorización emitida por la Entidad tendrá un número de identificación, que será único y específico para la prestación solicitada y detallará el profesional o centro sanitario donde ésta haya de realizarse. La Entidad podrá remitirla al titular o beneficiario por alguno de los siguientes medios:
- A. En mano, cuando la solicitud se haya presentado presencialmente en cualquiera de las delegaciones de ASISA y, ello resulte posible.
  - B. Por correo, teléfono o fax, cuando la solicitud se haya presentado por fax o cuando, habiéndose presentado de forma presencial, no sea posible su tramitación en el acto.
  - C. Por correo electrónico, cuando la solicitud se haya presentado a través de la página web de la Entidad o en la oficina virtual.
6. El envío de la autorización al titular o beneficiario por parte de la Entidad se realizará a la mayor brevedad posible, a fin de evitar eventuales demoras en el acceso a la prestación solicitada. Si no fuera posible la tramitación inmediata, la Entidad dispondrá como máximo de 7 días naturales para su envío, excepto en el caso previsto en el punto C de la cláusula 4.2.1 del Concierto, en el que dispondrá de diez días naturales.

En el caso de las PDIA para el coronavirus, el envío de la autorización por la Entidad al beneficiario se realizará dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud.

7. La Entidad únicamente podrá denegar la autorización previa si la solicitud:
  - A. Carece de la prescripción del facultativo.
  - B. Carece de la información necesaria, en cuyo caso deberá ponerse en contacto inmediatamente con el solicitante con el objeto de completar la que falte.
  - C. Se refiere a una prestación no incluida en la Cartera de Servicios, en cuyo caso deberá informar al titular o beneficiario de esta circunstancia.

La denegación de prestaciones se producirá siempre por escrito y de manera motivada, a través de un medio que permita dejar constancia de su recepción.

8. Con el fin de facilitar el acceso a las prestaciones, ASISA prestará asesoramiento a los beneficiarios que así lo soliciten.
9. La Entidad incluirá en su Catálogo de Servicios, página web y, en su caso, demás medios de información a los titulares y beneficiarios, toda la información del procedimiento de obtención de autorizaciones previas que resulte necesaria para facilitar su tramitación.

## **C) ESPECIFICACIONES RELATIVAS A DETERMINADOS SERVICIOS.**

### **1. Asistencia domiciliaria.**

- La asistencia sanitaria domiciliaria se prestará por los profesionales de Atención Primaria a pacientes que por razón de su enfermedad no pueden desplazarse, pacientes inmovilizados crónicos que precisen ayuda de otra persona para las actividades básicas de la vida diaria y pacientes terminales, en consonancia con lo dispuesto en la cláusula 2.5.4 del Concierto y cuando se responda a procedimientos de acceso a la atención primaria establecidos por la Entidad.
- La Atención domiciliaria a estos pacientes comprende:
  - a) Acceso a los exámenes y procedimientos diagnósticos no realizables en el domicilio del paciente, incluyendo las extracciones y/o recogida de muestras a domicilio que sean precisas.
  - b) Realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos que necesite el paciente, entre ellos tratamientos parenterales, curas y sondajes y rehabilitación básica.
  - c) Información y asesoramiento a las personas vinculadas al paciente, especialmente al cuidador/a principal.

## 2. Asistencia especializada en hospital de día, médico y quirúrgico.

### A) Contenido.

- La asistencia en Hospital de Día es un régimen alternativo a la hospitalización para la atención de los pacientes que precisan una atención sanitaria de menor intensidad en su convalecencia y/o necesitan de procedimientos terapéuticos - rehabilitadores que no requieren hospitalización.
- Comprende las actividades asistenciales, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación, destinadas a pacientes que requieren cuidados especializados continuados, incluida la cirugía mayor ambulatoria, que no precisan que el paciente pernocte en el hospital. En concreto comprende:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o de rehabilitación que necesite el paciente, incluida la cirugía ambulatoria y los tratamientos quimioterápicos a pacientes oncológicos que comprenderá el suministro de la medicación precisa.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes.
  - Indicación de prótesis externas, sillas de ruedas, ortesis y ortoprótesis especiales y de su oportuna renovación.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Reanimación postquirúrgica y, si procede, tras procedimientos diagnósticos invasivos.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Si procede, alimentación, según la dieta prescrita.
  - Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.
- A los efectos del Concierto se considera que los tratamientos de Hemodiálisis y de Quimioterapia oncológica ambulatorios se realizan siempre en régimen de Hospital de Día.

## **B) Requisitos.**

- El acceso a la asistencia en régimen de Hospital de Día requiere la indicación del facultativo especialista responsable de la asistencia al paciente y la autorización de la Entidad.

## **3. Hospitalización en régimen de internamiento.**

### **A) Contenido.**

- La asistencia hospitalaria en régimen de internamiento se facilitará cuando el paciente necesite previsiblemente cuidados especiales y continuados, no susceptibles de ser prestados de forma ambulatoria o a domicilio.
- Comprende la asistencia médica, quirúrgica, obstétrica y pediátrica o la realización de tratamientos o procedimientos diagnósticos, a pacientes que requieren cuidados continuados que precisan su internamiento, incluyendo:
  - Indicación y realización de exámenes y procedimientos diagnósticos, incluido el examen neonatal.
  - Indicación, realización y seguimiento de los tratamientos o procedimientos terapéuticos o intervenciones quirúrgicas que necesite el paciente, independientemente de que su necesidad venga o no causada por el motivo de su internamiento.
  - Medicación, gases medicinales, transfusiones, curas, material fungible y otros productos sanitarios que sean precisos.
  - Cuidados de enfermería necesarios para la adecuada atención del paciente.
  - Implantes y otras ortoprótesis y su oportuna renovación.
  - Cuidados intensivos o de reanimación, según proceda.
  - Tratamiento de las posibles complicaciones que puedan presentarse durante el proceso asistencial.
  - Tratamientos de rehabilitación y hemodiálisis, cuando proceda.
  - Nutrición parenteral o enteral.
  - Alimentación, según la dieta prescrita.
  - Servicios hoteleros básicos directamente relacionados con la propia hospitalización con estancia en habitación individual.

- Información al alta con instrucciones para el correcto seguimiento del tratamiento y establecimiento de los mecanismos que aseguren la continuidad y la seguridad de la atención y de los cuidados.

## **B) Requisitos.**

- La asistencia especializada en régimen de hospitalización se atenderá en los Centros de ASISA, propios o concertados.
- El ingreso urgente se realizará a través de los servicios de urgencia hospitalarios o por indicación del facultativo responsable, sin más requisitos.
- El ingreso programado en un Hospital precisará la prescripción del mismo por médico de la Entidad, con indicación del Centro, y la autorización previa de la Entidad.
- Por su parte, la Entidad pondrá en conocimiento del centro la autorización del internamiento, de forma telemática, dentro de las primeras 24 horas.
- En los supuestos de ingresos efectuados a través de los servicios de urgencia y de hospitalización por maternidad, el propio centro realizará los trámites precisos ante la Entidad.
- En el caso que el titular o el beneficiario se encuentre ingresado en un centro hospitalario ajeno a la Entidad por una situación de urgencia, puede solicitar la continuidad de la asistencia en un centro hospitalario de la misma sin que sea necesaria la prescripción de un médico de la Entidad, aportando con su solicitud el informe médico del proceso por el que está siendo atendido.

## **C) Duración de la hospitalización.**

- La Entidad atenderá la cobertura de la hospitalización hasta que el facultativo responsable de la asistencia al enfermo emita el alta hospitalaria, al considerar que ya no existe la necesidad de asistencia en régimen hospitalario. A partir de ese momento, la continuidad de la estancia se entenderá que obedece a razones de tipo social.

## **D) Tipo de habitación.**

- La hospitalización se efectuará en habitación individual con baño o ducha y cama de acompañante, debiendo proporcionarse por la Entidad de superior nivel cuando no hubiera disponible del tipo señalado. En ningún caso podrán excluirse habitaciones que formen parte de la capacidad de alojamiento del Centro.

- El ISFAS podrá autorizar que la Entidad disponga de centros hospitalarios que no cumplan el requisito del párrafo anterior en su Catálogo de Servicios de Centros.
- En los supuestos de hospitalización psiquiátrica no se exige cama de acompañante.

#### **E) Hospitalización por maternidad.**

- En el momento del ingreso, se recabará la autorización de la Entidad directamente por el correspondiente centro hospitalario.
- A efectos de la asistencia al recién nacido se tendrá en cuenta lo dispuesto en la cláusula 1.5.2 del Concierto.
- Si la práctica de la ligadura de trompas se decidiera en el mismo momento del parto sin haberse indicado en la prescripción del ingreso, los gastos causados por este concepto serán también a cargo de la Entidad.

#### **F) Hospitalización en centros o unidades de media y larga estancia.**

- Este tipo de hospitalización está destinada especialmente a pacientes con deterioro funcional o afectos de procesos crónicos y/o patologías asociadas al envejecimiento que, una vez superada la fase aguda de la enfermedad, precisan cuidados sanitarios continuos médico quirúrgicos, de rehabilitación y de enfermería, hasta su estabilización.

### **4. Hospitalización domiciliaria.**

- a) Comprende el conjunto de tratamientos y cuidados sanitarios proporcionados en el domicilio del paciente, de una complejidad, intensidad y duración comparables a las que recibiría ese mismo paciente en el hospital convencional, y que por esos motivos no pueden ser asumidos por el nivel de Atención Primaria.
- b) La hospitalización domiciliaria podrá llevarse a cabo en aquellos casos en que el estado del enfermo lo permita.
- c) Durante esta hospitalización, la responsabilidad del seguimiento del paciente corresponde a la Unidad de Hospitalización a Domicilio (UHD) y será prestada por los especialistas (médicos de familia o internistas) y el personal de enfermería que conforma dicha UHD, la cual deberá estar coordinada con la unidad de hospitalización médica o quirúrgica correspondiente a la patología del paciente y con el área de urgencias del hospital, con la finalidad de garantizar la continuidad asistencial.

- d) El ingreso en la UHD podrá realizarse desde un servicio hospitalario mediante el correspondiente informe de derivación y desde Atención Primaria o Especializada ambulatoria. En estos dos últimos casos, corresponderá a la UHD valorar si el paciente cumple los criterios de ingreso en dicha unidad.
- e) El ingreso en la UHD estará sujeto a los mismos requisitos que el ingreso en un hospital, recibiendo las mismas atenciones que hubiera recibido de estar ingresado en un hospital. La documentación clínica correspondiente a dichas atenciones se cumplimentará con los mismos criterios que en la hospitalización convencional.
- f) La UHD informará por escrito al paciente y su familia acerca de cómo contactar con la unidad a cualquier hora del día, con el objeto de dar respuesta a las eventuales incidencias. Cuando se produzca el alta, el médico de la UHD emitirá el correspondiente parte médico de alta en los términos previstos por la ley.
- g) Mientras el paciente permanezca ingresado en la UHD, correrán por cuenta de la Entidad y no podrán ser imputadas ni al beneficiario ni al ISFAS, todas las atenciones y productos que precise el paciente, además de toda la medicación, material de curas, nutriciones no comunes, pruebas complementarias, interconsultas, absorbentes, sondas, hemodiálisis domiciliaria y oxigenoterapia. Quedan excluidas, en todo caso, las dotaciones domésticas ordinarias, la nutrición común y los servicios de auxiliares de clínica.

## **D) TRANSPORTE PARA LA ASISTENCIA SANITARIA.**

### **1. Consideraciones generales.**

- El transporte para la asistencia sanitaria contemplada en este Concierto incluye las siguientes modalidades:
  - a) Transporte sanitario urgente, previsto en la cláusula 2.4.3 del Concierto.
  - b) Transporte sanitario no urgente.
  - c) Transporte en medios ordinarios.
- La Entidad deberá atender los gastos ocasionados por los desplazamientos que precisen los beneficiarios cuando utilicen los servicios asignados, con las salvedades establecidas en las cláusulas 4.2 y 4.3 del Concierto, y en los supuestos y condiciones que se establecen en la presente cláusula.
- Con carácter general, los traslados se realizarán a centros o servicios ubicados dentro del municipio de residencia habitual o temporal o, si en éste no

existieran los medios precisos, hasta el municipio más próximo en el que la Entidad disponga de los correspondientes servicios o hasta el centro al que ésta hubiera remitido al paciente

## **2. Transporte sanitario urgente.**

### **2.1. Consideraciones generales.**

- La Atención de Urgencia comprende también el transporte sanitario urgente, terrestre, aéreo o marítimo, asistido o no asistido, según lo requiera la situación clínica de los pacientes, en los casos en que sea preciso para su adecuado traslado al centro sanitario que pueda atender de forma adecuada la situación de urgencia.

### **2.2. Modalidades.**

- Este tipo de transporte comprende las siguientes modalidades:
  - a) Transporte primario urgente, desde el lugar donde se ha producido la emergencia hasta el primer centro o dispositivo sanitario con capacidad para atender al paciente. Puede requerir una primera asistencia, en el mismo lugar donde se ha producido la emergencia, por parte de personal cualificado.
  - b) Transporte sanitario solicitado por el Centro Coordinador de Urgencias.

### **2.3. Utilización directa del Servicio de Ambulancias.**

- En los casos de urgencia en que no haya sido posible comunicar con los Servicios de Urgencias y/o de ambulancias de la Entidad y no resulte adecuada otra alternativa, el beneficiario podrá solicitar directamente del Servicio de Ambulancias existente en la localidad el traslado al Servicio de Urgencias de la Entidad a la que se encuentre adscrito y la Entidad deberá asumir o reintegrar los gastos del traslado.

## **3. Transporte sanitario no urgente.**

### **3.1. Contenido.**

- Se atenderá la cobertura del transporte sanitario no urgente, con los requisitos, condiciones y límites que se establecen en este apartado.
- El transporte sanitario no urgente consiste en el desplazamiento de enfermos o accidentados que no se encuentran en situación de urgencia o emergencia, y que por causas exclusivamente clínicas están incapacitados para desplazarse en los medios ordinarios de transporte a un centro

sanitario para recibir asistencia sanitaria o a su domicilio tras recibir la atención sanitaria correspondiente, y que pueden precisar o no atención sanitaria durante el trayecto. El transporte sanitario no urgente debe ser accesible a las personas con discapacidad.

- La cartera de servicios de transporte sanitario no urgente incluye el transporte sanitario asistido, para el traslado de enfermos o accidentados que requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta, y el transporte sanitario no asistido, que es el indicado para el traslado especial de enfermos o accidentados que no requieren asistencia técnico-sanitaria en ruta.

### **3.2. Tipos de traslado.**

- El transporte sanitario no urgente, según el origen y destino del traslado del paciente, así como por el carácter de periodicidad, comprende los siguientes tipos de traslados:
  - Traslados periódicos del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.
  - Traslado puntual del paciente desde su domicilio a centros sanitarios y/o traslado desde centro sanitario a su domicilio.
  - Traslado del paciente desde un centro sanitario a su domicilio, si fuera necesario, tras el alta hospitalaria o tras atención en un servicio de urgencias.
  - Traslado de un paciente a su municipio de residencia, bien a su domicilio o a otro centro sanitario, cuando hubiera recibido asistencia urgente en otro municipio en el que se encontrara desplazado transitoriamente, siempre que su situación clínica haga necesaria la utilización de transporte sanitario.
- Se entiende por domicilio del paciente el lugar de residencia habitual o temporal.
- Los centros sanitarios de origen y/o destino deben ser centros concertados con la Entidad, o haber sido objeto de autorización específica.

### **3.3. Criterios de indicación.**

- La necesidad de transporte sanitario se justificará mediante la prescripción escrita del correspondiente facultativo que deberá valorar tanto el estado de salud como el grado de autonomía del paciente para poder desplazarse en medios de transporte ordinarios, entre su domicilio y un

centro sanitario, o viceversa, independientemente del problema de salud que esté en el origen.

- La prescripción del transporte se considerará justificada siempre que el paciente cumpla al menos uno de los dos criterios siguientes:
  - a) Limitación para el desplazamiento autónomo y que requiere el apoyo de terceras personas.
  - b) Situación clínica del paciente que le impida el uso de medios de transporte ordinario.

### **3.4. Situaciones en las que el paciente puede ir acompañado.**

- Siempre que la situación clínica del paciente lo aconseje podrá ir acompañado para el transporte sanitario no urgente con cargo a la Entidad.
- El acompañante no estará sujeto a aportación.
- Para la indicación del acompañante el facultativo prescriptor valorará si la edad o situación clínica del paciente lo requiere y tendrá especialmente en cuenta las siguientes circunstancias:
  - a) Pacientes con minusvalía cognitiva, sensorial o psíquica que le limite la comprensión y la comunicación con el medio durante su traslado.
  - b) Pacientes que, por la evolución de su enfermedad, se encuentren en el momento del traslado en una situación de gran deterioro físico o psíquico.

### **3.5. Reevaluación de la necesidad de transporte sanitario.**

- En los casos de transporte sanitario periódico, como hemodiálisis, radioterapia, rehabilitación u otros contemplados en el Concierto, ASISA podrá proponer la reevaluación periódica del paciente por el médico responsable de la asistencia para que determine si se mantienen las causas médicas o la incapacidad física que justifiquen la necesidad de transporte sanitario o, en caso contrario, pueden utilizarse ya los medios de transporte ordinario.
- En este caso, la Entidad podrá suspender el transporte sanitario, independientemente de la duración o tipo de asistencia que se esté llevando a cabo.

### **3.6. Compensación en supuestos especiales.**

- Cuando el paciente hubiera debido realizar los traslados en taxi o vehículo particular, al no haberse facilitado transporte sanitario por la Entidad, pese a haberse solicitado previamente, y se cumplan los criterios previstos en el punto C) de este apartado, se atenderá el pago de los gastos generados por los desplazamientos en taxi o, de haberse utilizado un vehículo particular, el pago de una ayuda compensatoria por importe de 15 euros por trayecto más 0,25 euros por kilómetro en desplazamientos interurbanos superiores a 25 kilómetros.

## **4. Transporte en medios ordinarios.**

### **4.1. Tipos de transporte ordinario.**

- Se considera medio de transporte ordinario, a los fines asistenciales previstos en el Concierto, el que se realiza en automóvil, autobús, ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta o Melilla, en barco o avión. En Ceuta, se considera el helicóptero de línea regular, en determinadas circunstancias (fallo línea marítima en pacientes con cita concertada o que tengan unas condiciones físicas que les pueda perjudicar un viaje de más larga duración).

### **4.2. Supuestos objeto de cobertura.**

- El beneficiario del ISFAS tendrá derecho a este tipo de transporte a cargo de la Entidad, en los siguientes supuestos:
  - a) Desplazamientos motivados por la indisponibilidad de los medios exigidos en el correspondiente municipio, en función del Nivel asistencial en el que esté encuadrado, conforme a lo dispuesto en la cláusula 3.2 del Concierto, de forma que el beneficiario venga obligado a desplazarse desde el municipio en que resida, con carácter temporal o permanente, al más próximo donde aquellos estén disponibles o a la localidad a la que la Entidad haya derivado al beneficiario, previo consentimiento de éste.

Cuando se hubiera producido el traslado a un centro ubicado en una provincia distinta a la de residencia, por indisponibilidad de medios exigibles en el correspondiente Nivel asistencial, si ya no se precisa transporte sanitario, se atenderán los gastos que se deriven del desplazamiento de regreso en medios ordinarios de transporte.

- b) Desplazamientos a Servicios de Nivel IV y a Servicios de Referencia, a los que se alude en la cláusula 3.2.3 del Concierto, ubicados en un municipio distinto al de residencia, cuando en el mismo no se disponga de este tipo de servicios.
- c) Desplazamientos a un municipio distinto al de residencia para recibir asistencia sanitaria derivada de accidente en acto de servicio o enfermedad profesional.

#### **4.3. Valoración de los traslados.**

- Los traslados se valorarán por su coste, en clase normal o turista, en líneas regulares de transporte en autobús o ferrocarril o, si procediese por tratarse de provincias insulares o las ciudades de Ceuta y Melilla, en barco, avión o helicóptero en línea regular en el caso de Ceuta, hasta el municipio más próximo en que la Entidad disponga de medios para completar la asistencia requerida. La prestación comprenderá el traslado de regreso.

#### **4.4. Transporte del acompañante.**

- Se tendrá derecho a los gastos de transporte de un acompañante para los desplazamientos del paciente en los siguientes supuestos:
  - a) Desplazamientos de beneficiarios menores de quince años y en el caso de las ciudades de Ceuta y Melilla y provincias insulares, menores de 18 años.
  - b) Desplazamientos de beneficiarios que acrediten un grado de discapacidad superior al 65%.
  - c) Desplazamientos de beneficiarios residentes en las ciudades de Ceuta y Melilla y en las provincias insulares, cuando así lo indique su médico responsable, circunstancia que se acreditará mediante la presentación de la prescripción escrita del facultativo.

### **E) GARANTÍA DE ACCESIBILIDAD A LOS MEDIOS.**

- La Entidad debe garantizar el acceso a los medios que en cada nivel asistencial exige la Cartera de Servicios en los términos establecidos en el capítulo 3 del Concierto, salvo que no existan medios privados ni públicos, en cuyo caso los facilitará en el municipio más próximo donde estén disponibles, priorizando criterios de cercanía al domicilio del beneficiario y asumiendo el coste de los gastos de transporte conforme a lo previsto en la cláusula 2.7 del Concierto.

- Si los medios exigidos en cada nivel asistencial no estuvieran disponibles, la Entidad se obliga a facilitar el acceso de los beneficiarios a otros servicios privados que existan en el mismo municipio o, de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos, asumiendo directamente los gastos que pudieran facturarse.

## **F) GARANTÍA DE TIEMPO MÁXIMO DE ACCESO A LA ATENCIÓN.**

**1. El tiempo máximo de acceso** es el plazo de tiempo, expresado en días naturales, que no podrá excederse para intervenciones quirúrgicas, atención en consultas externas o realización de un procedimiento diagnóstico o terapéutico. Se contabilizará en días naturales, a partir del día siguiente a la fecha en que el beneficiario haya notificado la demora a la Entidad.

1.1. Primera consulta de Atención Especializada: Atención de un paciente, por primera vez, en una especialidad concreta y por un problema de salud, excluidas las revisiones periódicas de seguimiento o de tipo preventivo.

1. Especialidades de nivel 1 y 2: 15 días.

2. Resto de especialidades: 30 días.

1.2. Primera consulta de origen en un Servicio de Urgencias: es aquella solicitada por un facultativo del Servicio de Urgencias asignado, por un problema de salud nuevo en relación con el proceso valorado en ese Servicio.

Tiempo máximo de espera: 7 días.

1.3. Prueba diagnóstica: toda aquella prueba o exploración complementaria realizada en una consulta o sala especial que no está englobada en la anamnesis y exploración física básica que se realiza al paciente y que requiere la asignación de un tiempo distinto al de la propia consulta.

- Procedimientos Básicos: 15 días.

- Procedimientos complejos con alta tecnología: 30 días.

1.4. Procedimiento terapéutico: aquél que se realiza al paciente con objeto de aplicar una acción terapéutica que requiere un tiempo distinto al de una consulta.

Tiempo máximo de espera: 15 días.

1.5. Intervención quirúrgica: todo procedimiento diagnóstico o terapéutico, establecido por un médico especialista quirúrgico del Catálogo de Servicios,

aceptado por el paciente, y para cuya realización el hospital tiene previsto la utilización de quirófano.

Tiempo máximo de espera: 30 días.

## **2. Computo del tiempo de acceso.**

El tiempo de acceso a cualquier tipo de atención se computará a partir de la fecha en que la Entidad tenga conocimiento de la situación.

Por ello, en el supuesto de que el interesado no hubiera podido obtener una cita para alguna asistencia de las previstas en la cláusula 3.5.2, por los distintos medios concertados disponibles en el correspondiente Nivel asistencial, deberá ponerlo en conocimiento de la Entidad.

## **3. Garantía de tiempo máximo de acceso.**

La Entidad asume el compromiso que supone prestar la atención precisa con las adecuadas condiciones de calidad, facilitando el acceso del beneficiario a la Atención Especializada dentro del tiempo máximo establecido en el Concierto por cualquiera de los servicios concertados en el correspondiente Nivel.

A tal efecto, el beneficiario recabará la atención que precise a través de los medios incluidos en el Catálogo de Servicios. Cuando no consiga obtener respuesta a su demanda por los medios disponibles en el correspondiente Nivel de Atención Especializada, dentro del tiempo de acceso previsto en la cláusula 3.5.2, podrá ponerlo en conocimiento de la Entidad por cualquier medio que permita dejar constancia de la actuación.

En el plazo de cinco días, la Entidad adoptará las medidas organizativas necesarias para asegurar el acceso de los pacientes a la primera consulta externa, a primeras pruebas diagnósticas o primeros procedimientos terapéuticos o al tratamiento quirúrgico programado, dentro del tiempo de acceso de referencia, debiendo ofrecer al paciente los medios incluidos en el Catálogo de Servicios, a través de los que podrá ser atendido, facilitando una cita concreta, dentro del tiempo máximo de acceso que se contará a partir de la fecha de la solicitud a la Entidad.

En el caso del acceso a pruebas diagnósticas y procedimientos terapéuticos se maximizará la capacidad de respuesta y la eficiente utilización de los recursos y tecnologías.

#### **4. Exclusiones.**

Quedan excluidas del ámbito de aplicación de las garantías de tiempo máximo de acceso:

- a) Las intervenciones quirúrgicas de trasplantes de órganos y tejidos, cuya realización dependerá de la disponibilidad de órganos, así como la atención sanitaria ante situaciones de catástrofe, de conformidad con lo previsto en el apartado 2 del artículo 25 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud.
- b) Las intervenciones que puedan requerir una espera para reunir las condiciones adecuadas para su realización, como es el caso de las relacionadas con las técnicas de reproducción humana asistida.
- c) La atención sanitaria de urgencia, incluyendo los tratamientos que, con este carácter se precisen.
- d) La atención sanitaria no incluida en la cartera de servicios del Sistema Nacional de Salud regulada en el Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre.
- e) Las intervenciones programadas durante el episodio de hospitalización en que se establece la indicación quirúrgica.
- f) Los procedimientos quirúrgicos realizados de forma habitual en una consulta o sala de curas de un hospital, por no precisar de quirófano.

#### **5. Pérdida y suspensión de la garantía de tiempo máximo de acceso.**

- A) La garantía de tiempo máximo de acceso quedará sin efecto cuando el beneficiario:
  1. Deje de tener la indicación que justificaba la atención.
  2. Renuncie voluntariamente a la atención por los servicios asignados para la asistencia precisa en el tiempo máximo de acceso, optando por la atención a través de otros servicios de su elección.
  3. No hubiera optado, en el plazo establecido al efecto, por alguna de las alternativas ofertadas por la Entidad o hubiera rechazado el/los centro/s alternativo/s ofertado/s para la realización de la asistencia.
  4. No se presente, sin motivo justificado, a la citación correspondiente en el centro o servicio que se hubiera facilitado por la Entidad.
  5. Retrase la atención sin causa justificada.

B) Se producirá una suspensión de la garantía de tiempo máximo de acceso, que conllevará la interrupción del cómputo de los plazos máximos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el beneficiario lo solicite y siempre que alegue causas debidamente justificadas, tales como nacimiento o adopción de hijo, matrimonio, fallecimiento o enfermedad grave de un familiar o cumplimiento de un deber inexcusable de carácter personal durante los días que resulten indispensables para atenderlo.
2. Cuando concorra causa clínica que justifique el aplazamiento del proceso de atención.
3. En caso de acontecimientos catastróficos, epidemias, huelgas o disfunciones graves que afecten a uno o más centros o servicios sanitarios.

El cómputo del tiempo máximo de acceso se reanuda una vez desaparezcan las circunstancias que hubiesen motivado la interrupción del plazo.

## **G) UTILIZACIÓN DE MEDIOS NO CONCERTADOS.**

### **1. NORMA GENERAL.**

- De conformidad con lo establecido en los artículos 14 del texto refundido de la Ley sobre Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2000, de 9 de junio, y 62 de su Reglamento General, en relación con la cláusula 3.1 del Concierto, cuando un beneficiario, por decisión propia o de sus familiares, utilice medios ajenos a la Entidad, deberá abonar, sin derecho a reintegro, los gastos que puedan ocasionarse, excepto en los casos de denegación injustificada de asistencia y en los de asistencia urgente de carácter vital.

### **2. DENEGACIÓN INJUSTIFICADA DE ASISTENCIA.**

#### **2.1. Supuestos de denegación injustificada de asistencia.**

- A los fines previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considerará que se produce denegación injustificada de asistencia en los siguientes casos:
  - A) Cuando la Entidad no autorice o no ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluya el quinto día hábil siguiente a la fecha de solicitud del beneficiario de alguna de las prestaciones o servicios recogidas en el Anexo 2 del Concierto, en el nivel que corresponda, y que

haya sido prescrita por un médico concertado, o deniegue una prestación incluida en la Cartera de Servicios cubierta por el Concierto. La respuesta de la Entidad deberá realizarse por escrito o por cualquier otro medio que permita dejar constancia de la misma.

- B) Cuando no se cumplan los requisitos de disponibilidad de medios previstos en la cláusula 3.2 del Concierto.

En este supuesto, el beneficiario podrá acudir a los facultativos o Centros privados que existan en el nivel correspondiente, o de no existir éstos, a los correspondientes servicios públicos que existan en dicho nivel, de conformidad con lo estipulado en la cláusula 3.4 del Concierto, y, sin necesidad de comunicar a la Entidad el comienzo de la asistencia recibida, tendrá derecho a que la Entidad asuma los gastos ocasionados.

- C) Cuando el beneficiario solicite autorización a la Entidad para acudir a un facultativo o centro no concertado (previa prescripción por escrito de un facultativo de la Entidad con exposición de las causas médicas justificativas de la necesidad de remisión al medio no concertado) y la Entidad ni lo autorice ni ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación de la solicitud de autorización.

Si la Entidad ofrece medios propios o concertados, la oferta debe especificar expresamente el facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que puede llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita.

Si la Entidad autoriza la remisión a un facultativo o centro no concertados, debe asumir los gastos ocasionados por el proceso asistencial, sin exclusiones. No obstante, transcurridos seis meses desde el inicio de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la prestación o la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la fecha de solicitud, la Entidad autorice la renovación o bien ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios.

- D) Cuando un beneficiario haya acudido o esté ingresado en un centro de la Entidad para recibir asistencia y según criterio del facultativo que le atienda no existan o no estén disponibles los recursos asistenciales necesarios. En este supuesto se presume que se produce

una situación de denegación injustificada de asistencia cuando desde el medio de la Entidad se haya remitido al paciente a centro no concertado.

- E) Cuando el beneficiario esté ingresado en un centro no concertado a causa de una situación médica que requiera una atención inmediata de urgencia, y éste (o los familiares o terceros responsables) lo comuniquen a la Entidad dentro de las 48 horas posteriores al ingreso y ésta no le ofrezca una solución asistencial válida antes de que concluyan las 48 horas siguientes a la comunicación, bien comprometiéndose a asumir los gastos que se ocasionen, bien gestionando su traslado a un centro de la Entidad, propio o concertado, siempre que el traslado sea médicamente posible.

La solicitud a la Entidad se realizará por un medio que permita dejar constancia de la misma (preferiblemente a través de su Centro Coordinador de Urgencias) y en la misma se hará constar una breve descripción de los hechos y circunstancias en que se ha producido el ingreso.

- F) Cuando la Entidad no diera respuesta a la solicitud del beneficiario en el plazo previsto al efecto o la respuesta no garantizase la atención por medios incluidos en el Catálogo de Servicios, en el tiempo de acceso previsto en la cláusula 3.5.2 del Concierto, a contar desde la fecha de solicitud del beneficiario.

## **2.2. Obligaciones de la Entidad.**

- A) En cualquiera de los supuestos señalados en el apartado anterior la Entidad abonará los gastos ocasionados por la asistencia del beneficiario directamente a los correspondientes servicios, dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que el beneficiario presente ante la Entidad la oportuna reclamación por escrito.

Cuando el beneficiario hubiera realizado el pago, la Entidad deberá proceder al correspondiente reintegro en el mismo plazo.

En el supuesto contemplado en el punto E) del apartado anterior (apartado E) de la cláusula 4.2.1 del Concierto), el titular o beneficiario deberá hacerse cargo de los gastos ocasionados por la asistencia hasta su traslado al centro propio o concertado si la Entidad hubiera procedido a éste en el plazo establecido.

- B) Cuando la Entidad ofrezca medios propios o concertados, la oferta debe gestionarse por la Entidad, especificando el nombre del facultativo, servicio o centro que vaya a asumir la asistencia y que pueda llevar a cabo la técnica diagnóstica o terapéutica prescrita.
- C) Cuando el beneficiario haya acudido a medios no concertados a consecuencia de una denegación de asistencia ocasionada porque la Entidad no ha ofrecido una alternativa asistencial válida en los plazos establecidos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o porque haya autorizado la remisión a un facultativo o centro no concertado, la Entidad debe asumir, sin exclusiones, los gastos ocasionados por el proceso asistencial hasta el alta del mismo. No obstante, transcurridos seis meses desde la denegación de asistencia o desde la fecha de la última autorización de la asistencia, el beneficiario deberá solicitar a la Entidad la renovación de la continuidad de la asistencia, a fin de que, antes de que concluya el décimo día hábil siguiente a la presentación, la autorice u ofrezca una alternativa asistencial válida con sus medios, conforme a las especificaciones que se establecen en la cláusula 4.2.1 del Concierto.
- D) Cuando la Entidad reciba del titular o beneficiario la comunicación de la asistencia prestada en medios ajenos por alguna de las circunstancias previstas en la cláusula 4.2.1 del Concierto, realizará las gestiones oportunas ante el proveedor para que emita la correspondiente factura a nombre de la Entidad y se hará cargo de los gastos ocasionados por dicha asistencia.

### **2.3. Reclamaciones.**

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la Delegación del ISFAS correspondiente, cuando la Entidad incurra en alguno de los supuestos de denegación injustificada de asistencia previstos en la cláusula 4.2.1 del Concierto, o cuando no hubiera efectuado el reintegro o el pago directo de los gastos ocasionados en los plazos señalados en la cláusula 4.2.2 del mismo.

### **2.4. Otros efectos.**

- La aceptación por la Entidad o, en su caso, la declaración por el ISFAS de que existe un supuesto de denegación injustificada de asistencia, no supone la aceptación o declaración, respectivamente, de que haya existido denegación de asistencia a otros fines civiles o penales, para lo que, en

su caso, el beneficiario habrá de acudir a la vía jurisdiccional ordinaria correspondiente.

## **H) ASISTENCIA URGENTE DE CARÁCTER VITAL.**

### **1. Concepto y requisitos.**

- A los fines igualmente previstos en el artículo 62 del Reglamento General de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, se considera situación de urgencia de carácter vital aquélla en que se haya producido una patología cuya naturaleza y síntomas hagan presumible un riesgo vital inminente o muy próximo o un daño irreparable para la integridad física de la persona, de no obtenerse una actuación terapéutica de inmediato. Para apreciar la concurrencia de esta circunstancia se tendrá en cuenta lo establecido en el Anexo 3 del Concierto.
- Para que el titular o beneficiario tenga derecho a la cobertura de los gastos producidos por utilización de medios ajenos a la Entidad en situación de urgencia vital, debe concurrir que el facultativo o centro ajeno al que se dirija o sea trasladado el paciente sea razonablemente elegido, teniendo en cuenta las circunstancias de lugar y tiempo en que la patología se haya producido, así como la capacidad de decisión del enfermo y, en su caso, de las personas que hayan prestado los primeros auxilios.

### **2. Asistencia por accidente en Acto de Servicio y otras situaciones especiales de urgencia.**

- Se considera siempre que reúnen la consideración de urgencia vital y que la asistencia recibida, de haberse utilizado medios ajenos, posee también el requisito previsto en el segundo párrafo del punto anterior, las siguientes situaciones especiales:
  - A) La asistencia que precisen los titulares del ISFAS con motivo de accidente en acto de servicio o en el ejercicio de las funciones propias de su actividad o como consecuencia o con ocasión de actos cometidos por personas integradas en bandas o grupos organizados y armados.
  - B) Cuando el beneficiario se encuentre en la vía o lugares públicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos (112, 061, etc.) sean activados por persona distinta a aquél o a sus familiares en caso de que se encuentre acompañado.

- C) Cuando la activación de los equipos de emergencias sanitarias públicos sea realizada por los cuerpos de seguridad del Estado u otras estructuras de emergencias no sanitarias (bomberos, etc.).
- D) Cuando el beneficiario sufra un accidente de tráfico o accidente de servicio y sea atendido por los equipos de emergencias sanitarias públicos en el lugar donde se ocasione.
- E) Cuando el beneficiario resida en un centro de mayores asistido o en un centro para crónicos y los equipos de emergencias sanitarias públicos sean activados por el personal del centro, o cuando aquél resida en su domicilio particular y estos equipos sean activados por un Servicio de teleasistencia de financiación pública, en ambos casos siempre y cuando aquél o su familia hayan comunicado al centro o servicio su adscripción a la Entidad a efectos de su asistencia sanitaria.
- F) Cuando en el marco de una emergencia sanitaria decretada por la autoridad sanitaria competente, el beneficiario haya utilizado recursos sanitarios públicos por orden de dicha autoridad.

### **3. Alcance.**

- La situación de urgencia de carácter vital se extiende desde el ingreso hasta el alta hospitalaria del paciente (incluyendo los posibles traslados a otros centros no concertados, por causas asistenciales ineludibles), salvo en los dos supuestos siguientes:
  - A) Cuando la Entidad, con la conformidad del facultativo que estuviese prestando la asistencia, ofrezca una alternativa asistencial que posibilite el traslado del paciente a un Centro propio adecuado y el enfermo o sus familiares responsables se nieguen a ello.
  - B) Cuando el paciente sea trasladado a un segundo Centro ajeno y no existan causas que impidan su traslado a un centro de la Entidad.

### **4. Comunicación a la Entidad.**

- El beneficiario u otra persona en su nombre comunicará a la Entidad la asistencia recibida con medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la comunicación, aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia, salvo que concurran circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, sin

perjuicio de que el uso de esos medios esté cubierto siempre en caso de urgencia vital.

## **5. Obligaciones de la Entidad.**

- Cuando ASISA reciba la comunicación de la asistencia de un beneficiario en medios no concertados prevista en el punto anterior, deberá contestar, dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la comunicación, y por cualquier medio que permita dejar constancia de la misma, si reconoce la existencia de la situación de urgencia vital y, por tanto, acepta el pago de los gastos producidos o si, por el contrario, no se considera obligada al pago por entender que no ha existido una situación de urgencia de carácter vital.
- En el supuesto de que la Entidad reconozca la existencia de la situación de urgencia vital deberá comunicar al proveedor que se hace cargo directamente de los gastos ocasionados, a fin de que por parte de éste se emita la correspondiente factura a la Entidad. Si el titular o beneficiario hubiera abonado los gastos, la Entidad deberá efectuar el reintegro dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que solicite el reintegro presentando los justificantes de los gastos.
- En el supuesto de que la Entidad no se considere obligada al pago por entender que no ha existido la situación de urgencia vital, emitirá, en un plazo máximo de siete días naturales, informe argumentando y fundamentando tal circunstancia y dará traslado del mismo al beneficiario y a la Delegación del ISFAS.
- Cuando la Entidad debe asumir los gastos por la situación de urgencia vital, realizará las gestiones oportunas ante el proveedor para que emita la correspondiente factura a nombre de la Entidad y hacerse cargo de los gastos ocasionados por dicha asistencia.

Si el beneficiario ya hubiera abonado los gastos, la Entidad deberá efectuar el reintegro dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha en que el interesado presente los justificantes de los gastos.

## **6. Reclamaciones.**

- El beneficiario podrá presentar reclamación en la correspondiente Delegación del ISFAS cuando la Entidad incumpla las obligaciones previstas en la cláusula 4.3.5 del Concierto, en caso de discrepancia con el criterio de la Entidad o ante la falta de respuesta en el plazo establecido al efecto.

## **I) INSTRUCCIONES PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SISTEMA PÚBLICO EN EL MEDIO RURAL, en régimen ambulatorio, domiciliario y de urgencia, en los términos previstos en los Convenios suscritos por el ISFAS con los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o, en su caso, cuando no se hayan formalizado Convenios.**

- Como criterio supletorio en lo relativo a la disponibilidad de medios en Atención Primaria, se tendrá en cuenta que, en las zonas rurales expresamente previstas en los Convenios a que se refiere el Anexo 1 del Concierto, y con el alcance y contenido estipulado en cada uno de ellos, la asistencia sanitaria a nivel ambulatorio, domiciliario o de urgencia a cargo del Médico general o de Familia, Pediatra, diplomado o graduado en Enfermería se prestará por los servicios de atención primaria y de urgencias de la Red Sanitaria Pública.
- En todo caso, de acuerdo con la previsión recogida en la cláusula 3.7 del Concierto, en los municipios afectados por los citados Convenios los titulares y beneficiarios podrán optar por los medios de que disponga la Entidad en los municipios próximos.
- En los municipios de menos de 20.000 habitantes pertenecientes a Comunidades Autónomas con las que no se hayan formalizado los Convenios de colaboración previstos en los puntos correspondientes del Concierto, o estos sólo tengan por objeto la asistencia sanitaria de urgencias, y en los que la Entidad no disponga de medios propios o concertados, y en los que no existan medios privados, ésta facilitará el acceso de los mutualistas y beneficiarios a los servicios de Atención Primaria dependientes de la correspondiente Comunidad Autónoma, tanto para la asistencia ordinaria como de urgencia, asumiendo directamente los gastos que puedan facturarse.
- Sin perjuicio de lo anterior, la Entidad podrá prestar la asistencia primaria programada por Médico General o de Familia y Diplomado en Enfermería en régimen domiciliario, a solicitud de los beneficiarios mediante cita previa, garantizando una respuesta asistencial en un plazo no superior a 72 horas desde que se efectuó el aviso a la Entidad.

NOTA: En Anexo aparte se incluye la relación detallada de los municipios afectados por dicho Convenio en el ámbito provincial (únicamente si en la Comunidad en que reside, el ISFAS ha suscrito el Convenio para la asistencia en el medio rural), así como el listado de los Centros de Salud y/o Consultorios a los que pueden acudir los mutualistas residentes en dichos municipios para

la asistencia sanitaria ambulatoria, domiciliaria o de urgencia. Si tras una asistencia en régimen ambulatorio por parte de los Servicios de Atención Primaria y de Urgencia de la Red Sanitaria Pública en el medio rural se precisa una atención hospitalaria, los beneficiarios acudirán a las clínicas y hospitales concertados por la Entidad.

#### **J) ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE CUANDO EXISTE UN TERCERO OBLIGADO AL PAGO (ACCIDENTES DE TRÁFICO, DEPORTISTAS FEDERADOS, ETC.).**

- En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio o cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos del ISFAS o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los titulares y beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los titulares y beneficiarios, por su parte, estarán obligados a facilitar a la Entidad los datos necesarios para ello.

## INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS

### INSTRUCCIONES PRÁCTICAS A LOS ASEGURADOS.

- 1º El asegurado tiene **obligación de identificarse previamente** como persona perteneciente a ASISA, presentando la tarjeta de afiliación (de uso personal e intransferible) y el D.N.I.
- 2º Para requerir cualquier servicio **debe llevar siempre la Tarjeta Sanitaria**.
- 3º El asegurado podrá acudir a cualquier facultativo de ASISA que figure en el Catálogo de Servicios, preferentemente dentro de la provincia donde resida.
- 4º Antes de realizar cualquier prueba prescrita por su médico, el asegurado deberá consultar en la relación de pruebas que deben ser autorizadas por la Entidad contenida en el presente Catálogo de Servicios.
- 5º **El facultativo pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal**, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma, con una copia que aconsejamos conservar.
- 6º **EN CASO DE URGENCIA, EL ASEGURADO DEBERÁ LLAMAR AL TELÉFONO GRATUITO 900 900 118 DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS DE ASISA, (exclusivamente para atención de urgencia) O AL TELÉFONO DE URGENCIAS DE ASISA DE SU PROVINCIA.**
- 7º La **asistencia a Domicilio** del Médico de Medicina General o de Familia o del Pediatra se solicitará de 9 a 17 horas sólo cuando la enfermedad impida acudir a la consulta.
- 8º En caso de asistencia a domicilio y de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar en el documento que le presentará el facultativo, firmando en el apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 9º **El servicio de Enfermería necesita ser prescrito por un médico de ASISA.** El Enfermero pasará la Tarjeta Sanitaria una sola vez por el terminal, entregando al asegurado un justificante de la transacción electrónica realizada para su firma. Cuando la visita sea a domicilio o de urgencia, el asegurado deberá hacerlo constar firmando el documento que le presentará el profesional, dentro del apartado "ACTO PROFESIONAL REALIZADO".
- 10º El ingreso hospitalario deberá hacerse en el Centro concertado que se señale en el Catálogo de Servicios de ASISA, para lo cual se requerirá la previa

autorización en nuestras oficinas. **En caso de urgencias se acudirá a los que figuran en el LISTADO DE URGENCIAS.**

- 11º** Según Concierto vigente, en ciertos tipos de Asistencia Ambulatoria en Clínica se precisan los mismos requisitos. En estos casos, así como en toda la asistencia ambulatoria, los facultativos de la Entidad prescribirán los medicamentos y demás productos farmacéuticos en los términos establecidos por la legislación correspondiente. Las prescripciones deberán realizarse en las recetas oficiales de su mutualidad que, en talonarios, ésta entregará a los titulares. La adquisición se realizará en las Oficinas de Farmacia, de acuerdo con las normas establecidas por las mutualidades para su prestación farmacéutica.
- 12º** El transporte sanitario (ambulancia, UVI Móvil, etc.) precisará indicación escrita de un médico, en la que conste la necesidad del traslado en dichos medios, debiendo entregar la documentación facilitada por la Delegación de ASISA. **En caso de Urgencia, deberá llamar al teléfono gratuito del Centro Coordinador de Urgencias de ASISA, 900 900 118 (exclusivamente para atención y coordinación de la asistencia de urgencias) o al teléfono de Urgencias de su provincia.**
- 13º** **Quedan excluidos de la póliza, siendo por tanto a cargo de los asegurados, los siguientes servicios:**
- a) Empastes, endodoncia (excepto en los casos incluidos en el Programa de Salud Bucodental Infantil), periodoncia, prótesis dentarias, ortodoncia e implantes osteointegrados (excepto cuando los mismos deriven de accidente de servicio, enfermedad profesional, malformaciones congénitas que cursen con anodoncia, grandes traumatismos o procesos oncológicos de la cavidad oral que impliquen pérdida de dientes causada directamente por la patología o su tratamiento), en ODONTOESTOMATOLOGÍA y pruebas diagnósticas referidas a estos tratamientos.
  - b) CIRUGÍA PLÁSTICA, ESTÉTICA Y REPARADORA que no guarde relación con accidente, enfermedad o malformación congénita.
  - c) En la ASISTENCIA PSIQUIÁTRICA (que incluye el diagnóstico, seguimiento clínico, el tratamiento farmacológico, la psicoterapia y la terapia electroconvulsiva) se excluyen el psicoanálisis y la psicoterapia psicoanalítica, la hipnosis, la narcolepsia ambulatoria y el internamiento por razones de tipo social en cualquier caso.
  - d) En REHABILITACIÓN, la obligación de la Entidad termina cuando se haya conseguido la recuperación funcional totalmente o el máximo posible de

ésta por haber entrado el proceso en un estado de estabilización insuperable o cuando se convierta en terapia de mantenimiento, al tratarse de una atención dirigida a pacientes con déficit funcional recuperable.

El número de sesiones está supeditado al criterio facultativo y a la situación del paciente.

- e) La Homeopatía, organometría y acupuntura, así como las técnicas diagnósticas o de tratamiento no reconocidas por la ciencia médica o realizadas para ensayos clínicos de cualquier tipo.
- f) Se excluyen los medios de diagnóstico y técnicas de tratamiento que no se realicen en la Sanidad Pública.
- g) La Podología, excepto en pacientes con pie diabético o diagnosticados de pie neuropático de otra etiología, con los límites y las condiciones establecidas en el Concierto para la Prestación de la Asistencia Sanitaria.

#### 14º Programa de Salud Bucodental.

- a) Niños menores de 15 años: Se recomienda una revisión anual desde los 6 años, así como las actuaciones preventivas (fluorizaciones, y en las piezas permanentes, selladores oclusales, obturaciones, empastes o reconstrucciones y tratamientos pulpares, tartrectomías y tratamiento de incisivos y caninos en caso de enfermedad, malformación o traumatismos) que puedan ser necesarias.

Los mutualistas y beneficiarios pueden utilizar los Servicios de Salud Bucodental (consultar con las Delegaciones de ASISA correspondientes).

#### 15º Programas preventivos para la mujer.

- a) **Cáncer de cérvix (de cuello de útero):** Se recomienda realizar citología a todas las mujeres de entre 25 y 65 años (excepto si no se mantienen relaciones sexuales o se le ha realizado una histerectomía total previa) con las pautas recomendadas por las sociedades científicas o las autoridades sanitarias competentes.

Para mayores de 65 años sin citologías en los últimos 5 años se recomienda realizar dos citologías con periodicidad anual.

- b) **Cáncer de mama:** Se recomienda mamografía y exploración clínica cada 2 años en mujeres de 50 a 69 años.

Para la realización de estas revisiones ginecológicas y de mama, deberá ponerse en contacto con su Ginecólogo habitual.

- 16º Cáncer colorrectal:** se recomienda determinación de sangre oculta en heces cada 2 años en personas de 50 a 69 años.
- 17º** Los médicos de ASISA no tienen la obligación de recetar medicamentos ni exploraciones (análisis, radiografías, etc.) prescritos por otros médicos ajenos a la Entidad.
- 18º Cualquier duda que pudiera surgir, debe ser consultada en las oficinas de ASISA o en el teléfono 91 991 19 99, 24 horas, 365 días.**

NOTA: Para mayor información respecto a instrucciones a los asegurados, así como sobre situaciones asistenciales excepcionales, la normativa completa se encuentra contenida con detalle en el Concierto para la prestación de la asistencia sanitaria a los asegurados del ISFAS por la Entidad ASISA.

### **SITUACIONES ASISTENCIALES EXCEPCIONALES.**

- A) En los **CASOS DE URGENCIA VITAL**, el Asegurado podrá ser atendido excepcionalmente en Centros NO CONCERTADOS, presentando para su posible autorización la documentación acreditativa del ingreso por extrema urgencia. En estos casos, **el beneficiario u otra persona en su nombre deberá comunicar a la Entidad la asistencia en medios ajenos por cualquier medio que permita dejar constancia de la notificación, y aportando el correspondiente informe médico de urgencias, dentro de las 48 horas siguientes al inicio de la asistencia** (salvo que concurren circunstancias excepcionales, debidamente justificadas, que impidan dicha comunicación).
- B) En los casos de **ACCIDENTE DE TRÁFICO Y OTROS**. En el supuesto de asistencia sanitaria por lesiones producidas o enfermedad derivada o agravada por accidentes cubiertos por cualquier modalidad de seguro obligatorio cuando el coste de la asistencia sanitaria prestada deba ser satisfecho legal o reglamentariamente por organismos públicos distintos de su mutualidad o por entidades privadas, la Entidad, sin perjuicio de cubrir en todo caso la asistencia, podrá subrogarse en los derechos y acciones de los beneficiarios relativos al importe de los gastos derivados de dicha asistencia sanitaria, realizando a su cargo las gestiones necesarias para reintegrarse del coste de la misma. Los beneficiarios, por su parte, estarán obligados a comunicar a ASISA la asistencia por accidente y a facilitar toda la información y documentación necesarias a los efectos de la oportuna subrogación.

## **TARJETA SANITARIA.**

La Tarjeta Sanitaria es un documento de identificación en ASISA, y le acredita para recibir la asistencia sanitaria que tiene usted concertada con ASISA. Por lo tanto, **deberá llevarla siempre consigo** junto con su DNI.

La **tarjeta Sanitaria** lleva incorporada una banda magnética con sus datos personales, preparada para ser leída por los Terminales que se han instalado en las consultas de su localidad. Si acude a alguna de estas consultas, el médico pasará la tarjeta por un Terminal. El médico le entregará un resguardo de las transacciones electrónicas, que le aconsejamos conserve, para cualquier posible reclamación.



**Índice alfabético**  
de facultativos y  
centros concertados



**ÍNDICE ALFABÉTICO DE FACULTATIVOS Y CENTROS CONCERTADOS**

ALBERTE IGLESIAS, Purificación .....	37	PUMARES LOPEZ, Fco. Javier .....	31
AMBULANCIAS BANDE .....	23, 31	QUINTAS LORENZO, Paola .....	32
ARDANUY PIZARRO, Alicia Rocio .....	37	RODRIGUEZ CID, Aurelio .....	39
BARBA CERMEÑO, Félix .....	31	RODRIGUEZ DE LA RUA ROMAN RUA, Juan .....	34
BARREIRO PAZOS, Elena .....	31	RODRIGUEZ FEIJOO, Gracia Perfecta .....	32
BASALO QUEIJA, M. Luisa .....	31	RODRIGUEZ GOMEZ, Diego .....	33
BLANCO BLANCO, José Javier .....	33	ROMERO SANCHEZ, Alberto .....	32
CABO GOMEZ, Fernando .....	33, 37	SAENZ-DIEZ BELIN, Francisco .....	32, 38
CANAL PEREZ, María Gemma .....	33	SALGADO NIETO, Vicente .....	31
CANAL RODRIGUEZ, Concepción .....	31	VAL FERNANDEZ, Teresa .....	32
CANOSA RAÑA, María Victoria .....	33	VALLADARES RODRIGUEZ, Luisa .....	38
CARRERA SOTO, Mariela .....	32, 38, 39	VARELA LOSADA, Juan .....	37
CASTRO RODRIGUEZ, Balbino .....	37	VAZQUEZ QUINTELA, Julio .....	32
CENTRO MEDICO EL CARMEN .....	23, 27, 31-34	VAZQUEZ TAIN, Floreano .....	32
CLINICA FISIOTERAPIA CASIANO .....	31	VEIGA ALVAREZ, M. del Carmen .....	37
CORTES VILLAR, Alfonso .....	31	VEIGA CODESIDO, Carlos .....	33
DIAZ RODRIGUEZ, Nabor .....	31	VILLALON DEL RIO, Andrés .....	32
DIEGUEZ PAZOS, Fernando .....	31	VILLANUEVA LAMAS, José .....	31
DIEGUEZ VILLAR, Lucía .....	31	VITHAS LAB. ANALISIS CLINICOS .....	32, 37, 38, 39
DOMINGUEZ SANCHEZ, Julio Manuel .....	32	VITOLA GALLAS, Lilita Viviana .....	33, 38, 39
FERNANDEZ BLANCO, Noelia .....	38		
FERNANDEZ FERNANDEZ, Felisa Inmacula .....	31		
FERNANDEZ LOBELLE, Manuel .....	31		
FERNANDEZ MUINELO, Manuel .....	33		
FIRVIDA PEREZ, José Luis .....	33		
FREIRE IGLESIAS, Ángela .....	33		
GALLEGO RODRIGUEZ, María .....	38		
GARCIA RUBIRA, Enrique José .....	32		
GARRIDO SAMPEDRO, José Manuel .....	37		
GONZALEZ ALVAREZ, Balbina Carmen .....	34		
GONZALEZ ATANES, Silverio .....	33, 39		
GRANDIO NUÑEZ, Miguel .....	33		
IGLESIAS SANCHEZ, Belén .....	32		
JUSTO JUSTO, Julia .....	32, 38		
L. ESTEBAN G. BIENZOBAS .....	33		
LEYES VENCE, María Teresa .....	32		
LOPEZ GOMEZ, María Carmen .....	33		
LOPEZ HERRERA, María Belén .....	37		
LOPEZ LOPEZ, Augusto .....	38		
LORENZO LOSADA, Ángel Isaac .....	38		
MARINI FERNANDEZ, Ricardo Omar .....	37		
MARTIN LAZARO, Joaquín .....	32		
MENOR FERNANDEZ, Florentina .....	31		
MERELLES OTERO, Fco. Javier .....	32		
PARDO PASCUAL, Patricia .....	37		
PEREZ CARRAL, Óscar .....	33		
PEREZ DOMINGUEZ, Rosa .....	38, 39		
PEREZ IGLESIAS, M. Teresa Aurora .....	31		
PRADO DOMINGUEZ, Gonzalo .....	32		





**ASISA Centro Coordinador  
de Urgencias y Emergencias  
900 900 118**

**Soy de ASISA  
91 991 19 99  
900 922 992**

24 horas / 365 días al año  
Autorización de pruebas  
Delegaciones y puntos de atención  
Urgencias y ambulancias  
Información general

ALF00321 0125